



Ergebnisbericht

Fernunterricht – Lehrer*innen-Befragung
(korrigierte Fassung)

L. Mohr, G. Pastor
25.6.2020

Inhaltsverzeichnis

1	Ziele und Rahmendaten der Befragung	3
2	Gegenstand der Fragen	3
3	Erfahrungen der Kolleg*innen mit digitalen Unterrichtsmedien/-formen.....	5
3.1	Zusammenfassung der Befragungsergebnisse.....	5
3.2	Erfahrungen der Kolleg*innen Abteilung I.....	7
3.3	Erfahrungen der Kolleg*innen Abteilung II.....	8
3.4	Erfahrungen der Kolleg*innen Abteilung III.....	9
3.5	Erfahrungen der Kolleg*innen Abteilung IV.....	10
4	Wie gestalteten Lehrkräfte den Kontakt zu den Lernenden?.....	11
4.1	Zusammenfassung der Befragungsergebnisse.....	11
4.2	Kontaktgestaltung durch Kolleg*innen Abteilung I	12
4.3	Kontaktgestaltung durch Kolleginnen Abteilung II	12
4.4	Kontaktgestaltung durch Kolleg*innen Abteilung III	13
4.5	Kontaktgestaltung durch Kolleg*innen Abteilung IV	13
5	Lernmaterialien	14
5.1	Zusammenfassung der Befragungsergebnisse.....	14
5.2	Lernmaterialien der Kolleg*innen Abteilung I	15
5.3	Lernmaterialien der Kolleg*innen Abteilung II	16
5.4	Lernmaterialien Kolleg*innen Abteilung III.....	17
5.5	Lernmaterialien Kolleg*innen Abteilung IV	18
6	Beurteilung Wirkung des eigenen Unterrichts.....	19
6.1	Zusammenfassung der Befragungsergebnisse.....	19
6.2	Beurteilung Unterrichtswirkungen Kolleg*innen Abteilung I.....	20
6.3	Beurteilung Unterrichtswirkungen Kolleg*innen Abteilung II.....	21
6.4	Beurteilung Unterrichtswirkungen Kolleg*innen Abteilung III.....	21
6.5	Beurteilung Unterrichtswirkungen Kolleg*innen Abteilung IV.....	22
7	Erwartungen der Kolleg*innen an Fortbildung.....	23
7.1	Zusammenfassung der Befragungsergebnisse.....	23
7.2	Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung I:.....	25
7.3	Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung II.....	26
7.4	Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung III.....	27
7.5	Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung IV	28
8	Besonderer Unterstützungsbedarf	29
8.1	Zusammenfassung der Befragungsergebnisse.....	29
8.2	Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung I.....	30
8.3	Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung II.....	31
8.4	Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung III:.....	32
8.5	Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung IV	33
9	Herausforderungen bei der weiteren Einführung und unterrichtlichen Nutzung von digitalen Lern- und Unterrichtsmedien.....	34
9.1	Zusammenfassung der Befragungsergebnisse.....	34
9.2	Herausforderungen Kolleg*innen Abteilung I.....	34
9.3	Herausforderungen Kolleg*innen Abteilung II.....	35
9.4	Herausforderungen Kolleg*innen Abteilung III.....	35
9.5	Herausforderungen Kolleg*innen Abteilung IV	35

Hinweis zur korrigierten Fassung

Bei der Auswertung der Ergebnisse zur Erfassung der Lernmaterialien (Kapitel 5) und Unterstützungsbedarf (Kapitel 8) wurde die Option „Sonstiges“ in der ursprünglichen Fassung nicht mitgezählt. Dies wurde nun korrigiert und die Grafiken in den jeweiligen Kapiteln aktualisiert. Die Angaben zu „Sonstiges“ befinden sich jeweils unter den Grafiken der einzelnen Abteilungen.

Berlin, den 25. Juni 2020

1 Ziele und Rahmendaten der Befragung

Ab dem 16.3.2020 war der bis dahin normale Präsenz-Schulbetrieb aufgrund der Corona – Pandemie auch am OSZ IMT nicht mehr möglich. Die Lehrkräfte waren gefordert, für Lernende einen Fernunterricht anzubieten. Diese Situation hat alle Beteiligten – sowohl Lernende als auch Lehrkräfte - vor große Herausforderungen gestellt.

Die mit dieser Befragung erhobenen Erfahrungen und Wünsche der Lehrkräfte aus dem Fernunterricht z.B. im Hinblick auf notwendigen Fortbildungsbedarf, sollen es ermöglichen, auch am OSZ IMT ein Konzept mit Mindeststandards und Gelingensbedingungen für Fern- bzw. Online-Unterricht zu erstellen.

Ein erstes kleines Angebot von Fortbildungsmöglichkeiten für Lehrkräfte zum Thema „Digitale Medien und Tools für den Unterricht“ wird es schon zu den Präsenztagen im August 2020 geben.

Wir bedanken uns in diesem Zusammenhang ausdrücklich bei den Kolleginnen und Kollegen für die Teilnahme an dieser Erhebung und das Mitteilen ihrer Erfahrungen und Wünsche.

Die freiwillige Befragung fand im Zeitraum vom 29.05.2020 bis 10.06.2020 online statt und wurde anonymisiert ausgewertet.

Teilgenommen haben an der Befragung 92 Kolleginnen und Kollegen.

Die teilnehmenden Lehrkräfte unterrichten überwiegend in den folgenden Abteilungen:

- Abteilung I (Duale IT-Berufe, z.B. FiSi, FiAe, ITSE, FSZ, MATSE)¹: 29 Kolleg*innen
- Abteilung II (Vollschulische Bildungsgänge, z.B.ITA, ITGI)² 24 Kolle*innen
- Abteilung III (Duale Berufe und
vollschulische Bildungsgänge, z.B. Augenoptiker, IBA)³ 20 Kolleg*innen
- Abteilung IV (Berufliches Gymnasium): 19 Kolleg*innen

2 Gegenstand der Fragen

Neben der unterrichtenden Abteilung waren folgende Themen Gegenstand der Befragung:

- die persönlichen Erfahrungen der Kolleg*innen mit digitalen Unterrichtsmedien/-formen;
- die Art von Lernaufgaben, die die Kolleg*innen den Lernenden in der Zeit des Fernunterrichts überwiegend gestellt haben
- die Medien zur Übertragung von Lernmaterial an Lernende;
- die Einschätzung der Wirkung des eigenen Unterrichts;
- die Erwartungen der Kolleg*innen an Fortbildung;
- die benötigten Unterstützungen für die Durchführung des eigenen Unterrichts;

¹ FiSi: Fachinformatiker*in Systemintegration; FSZ: FiSi mit Zusatzqualifikation; FiAe: Fachinformatiker*in Anwendungsentwicklung; ITSE: IT-System-Elektroniker*in; MATSE: Mathematisch-technische Softwareentwickler*in

² ITA: IT-Assistent*innen; ITGI: IT-Geräteberater*in und –Installateur*in

³ IBA: Integrierte Berufsausbildungsvorbereitung

- Herausforderungen, die die Kolleg*innen im Hinblick auf die weitere Einführung und Nutzung von digitalen Unterrichts- und Lernmedien am OSZ IMT sehen.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie die Auswertungen der Befragung gegliedert nach den Ergebnissen aller Teilnehmer*innen (n = 92) und den jeweiligen Abteilungen (Abteilung I - IV).

3 Erfahrungen der Kolleg*innen mit digitalen Unterrichtsmedien/-formen

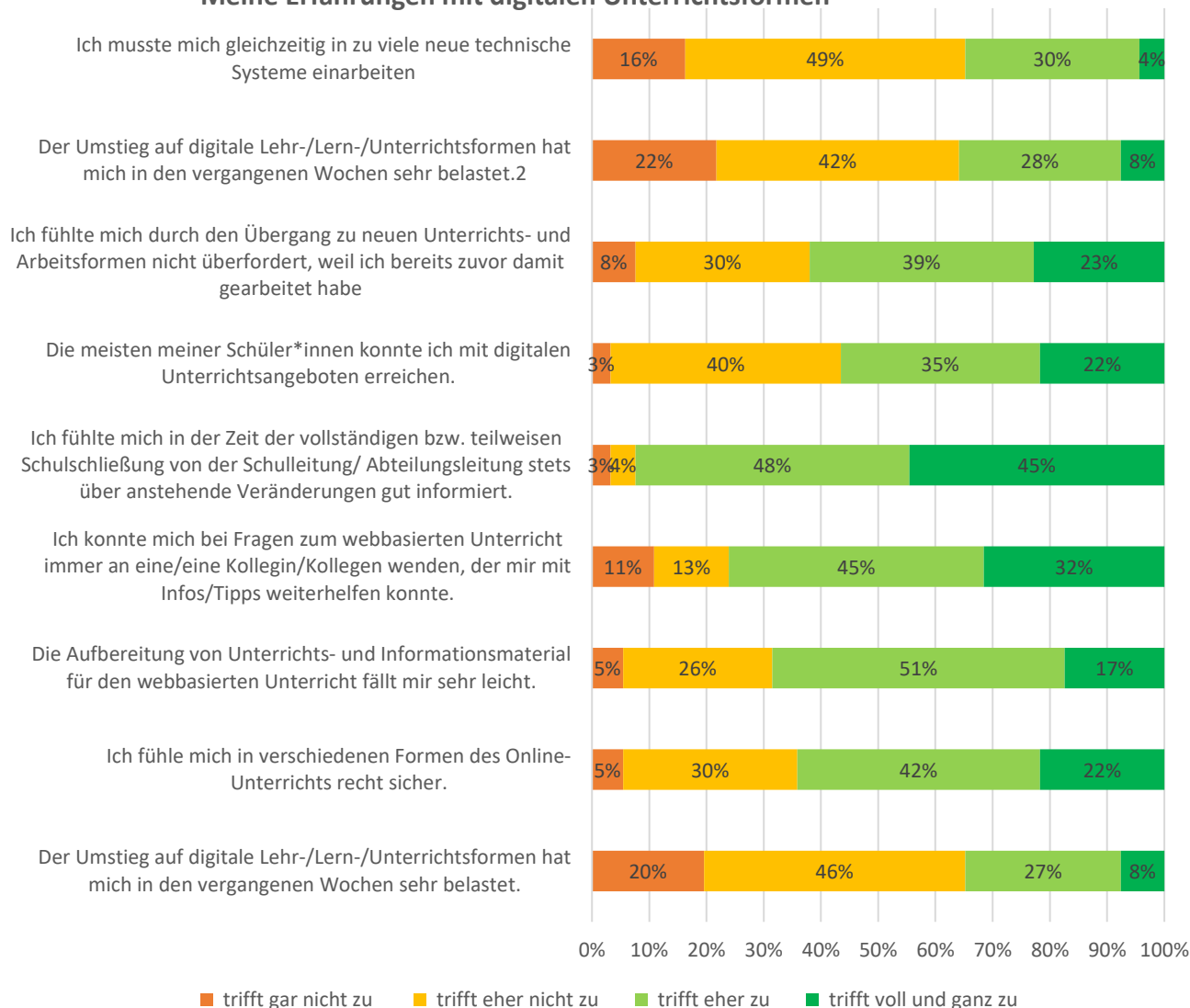
3.1 Zusammenfassung der Befragungsergebnisse

Die Mehrheit der an der Befragung teilnehmenden Kolleg*innen fühlte sich während der Schulschließung durch die Schul- bzw. Abteilungsleitung gut informiert. Die Umstellung auf den webbasierten Unterricht im Hinblick auf die Aufbereitung von Unterrichtsmaterial fiel ebenfalls der Mehrheit der Befragten eher leicht, auch fühlte sich die Mehrheit in den verschiedenen Formen des Online-Unterrichts recht sicher. Eine Überforderung wurde eher nicht erlebt, da die meisten Befragten schon in der Vergangenheit mit neuen Unterrichts- und Arbeitsformen gearbeitet haben. Der Aufwand, sich gleichzeitig in viele verschiedene Systeme einzuarbeiten, war also auch eher nicht notwendig. So wurde letztlich auch der Umstieg auf digitale Unterrichtsformen als eher weniger belastend empfunden. Bei Fragen zum webbasierten Unterricht erhielten die Befragten zudem mehrheitlich Unterstützung von Kolleg*innen. Die überwiegende Mehrheit der Befragten gab an, die meisten der Schüler*innen mit den digitalen Angeboten erreicht zu haben.

Zwischen den Abteilungen lassen sich Unterschiede feststellen, auf die hier im Rahmen der Auswertung nicht weiter eingegangen wird.

Anzahl der Antworten: 92

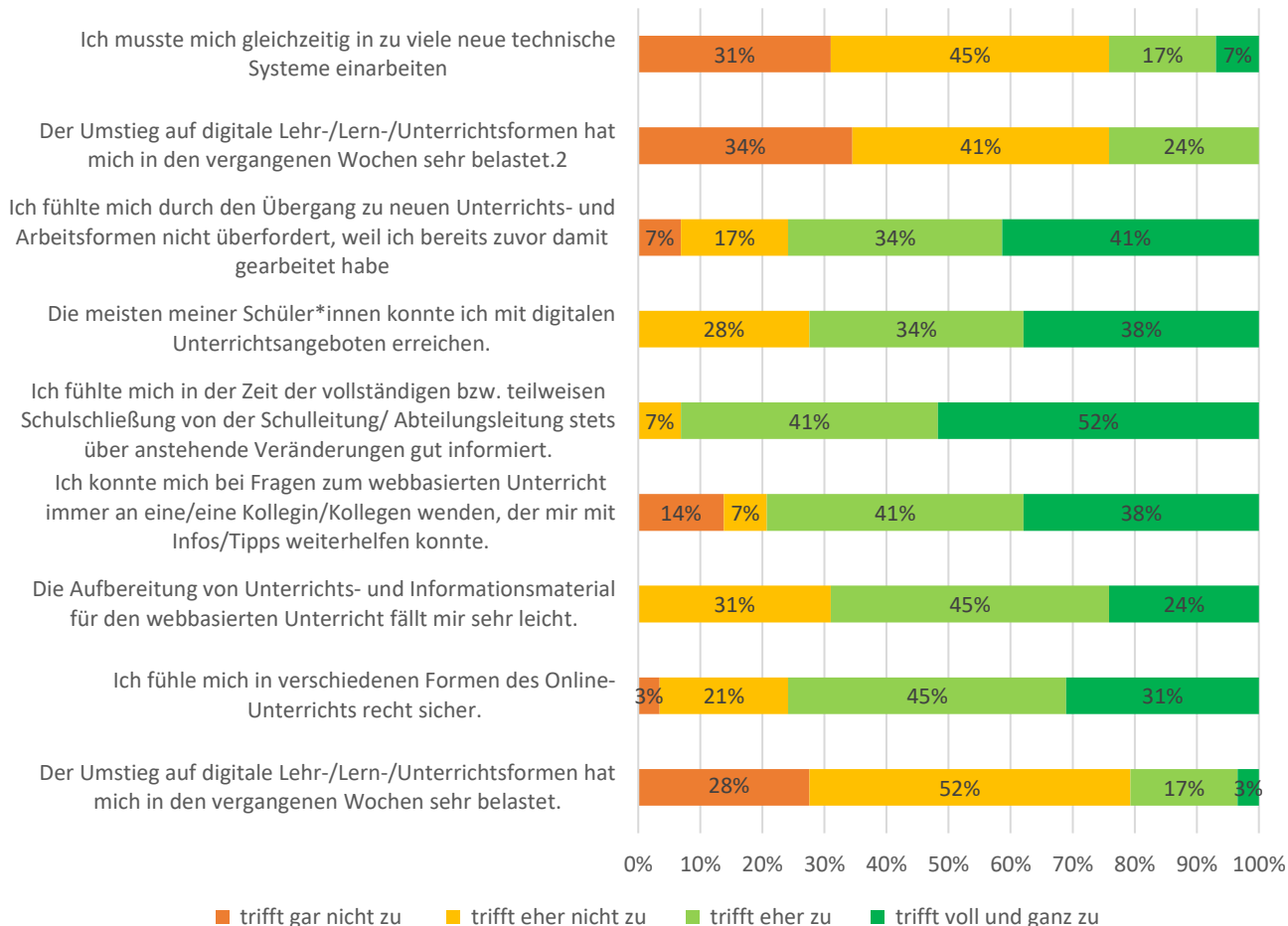
Meine Erfahrungen mit digitalen Unterrichtsformen



3.2 Erfahrungen der Kolleg*innen Abteilung I

Anzahl der Antworten: 29

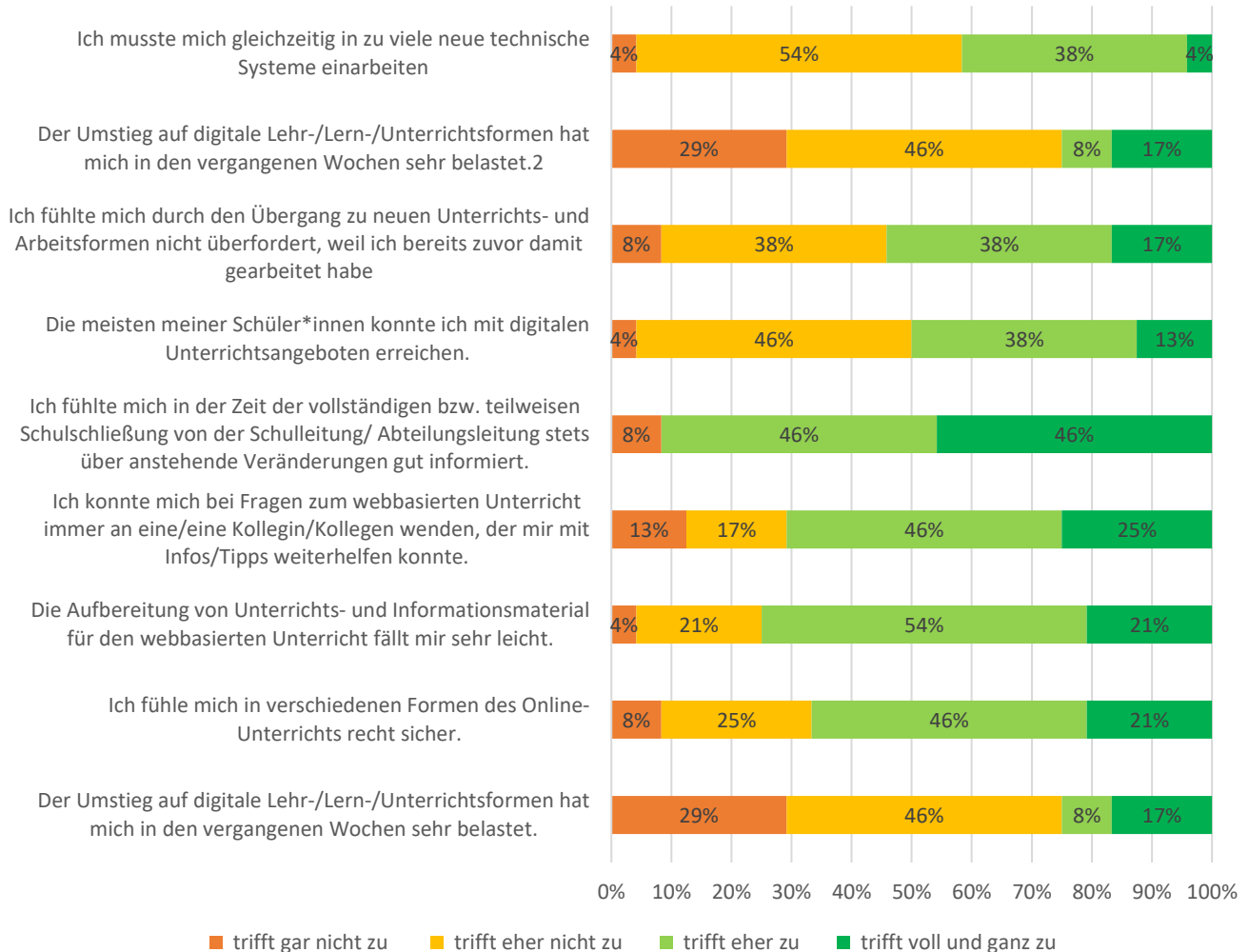
Abteilung I - Meine Erfahrungen mit digitalen Unterrichtsformen



3.3 Erfahrungen der Kolleg*innen Abteilung II

Anzahl der Antworten: 24

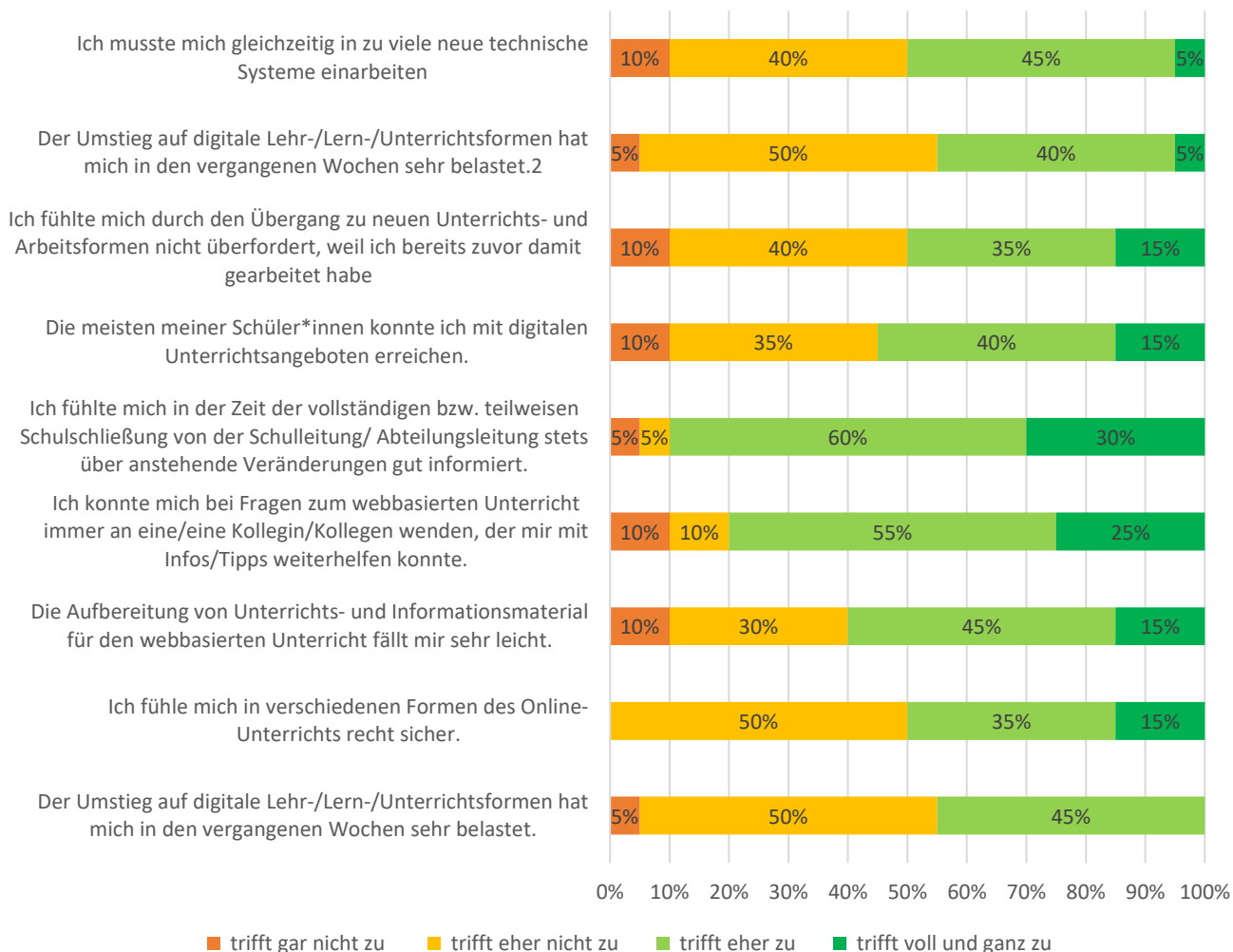
Abteilung II - Meine Erfahrungen mit digitalen Unterrichtsformen



3.4 Erfahrungen der Kolleg*innen Abteilung III

Anzahl der Antworten: 20

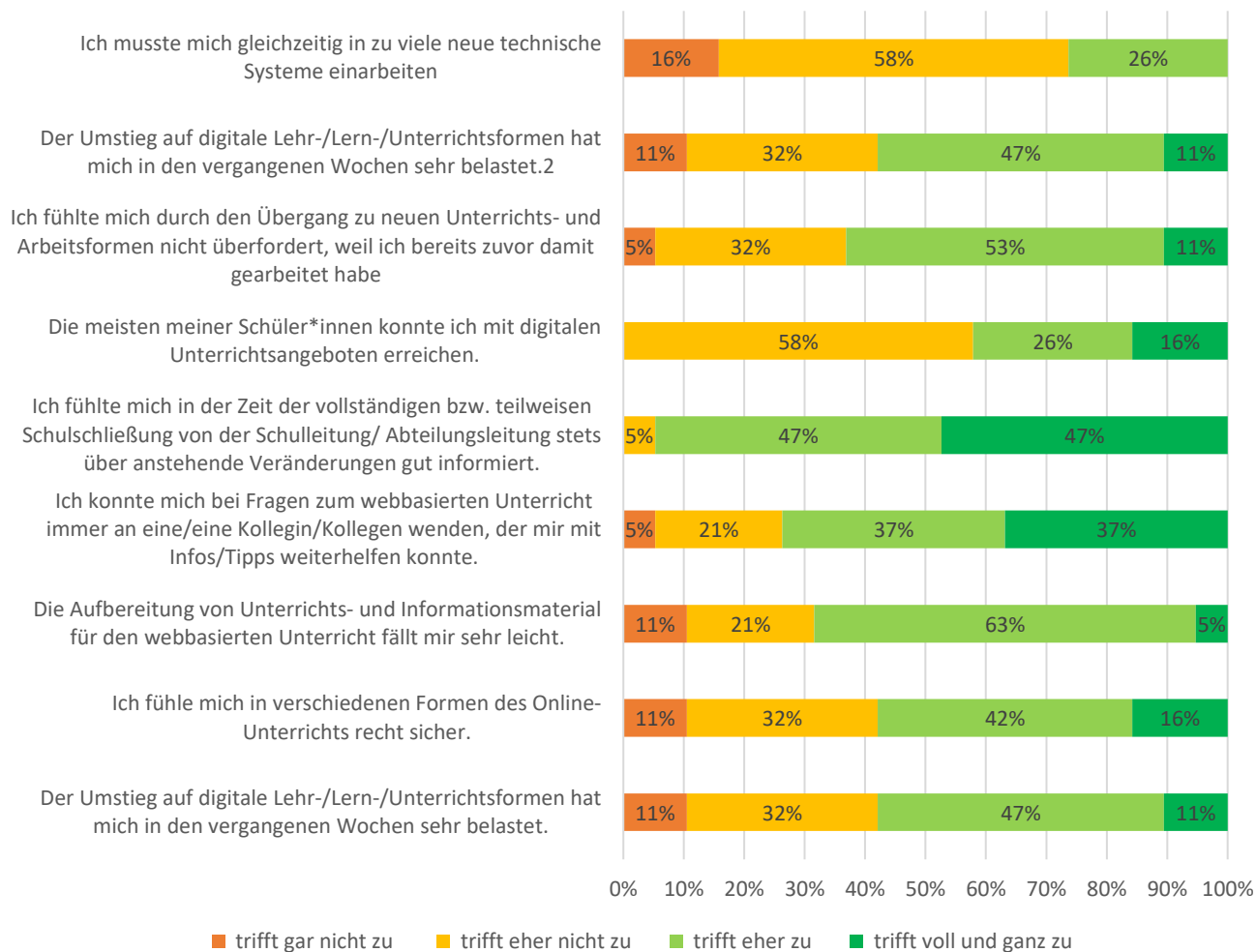
Abteilung III - Meine Erfahrungen mit digitalen Unterrichtsformen



3.5 Erfahrungen der Kolleg*innen Abteilung IV

Anzahl der Antworten: 19

Abteilung IV - Meine Erfahrungen mit digitalen Unterrichtsformen

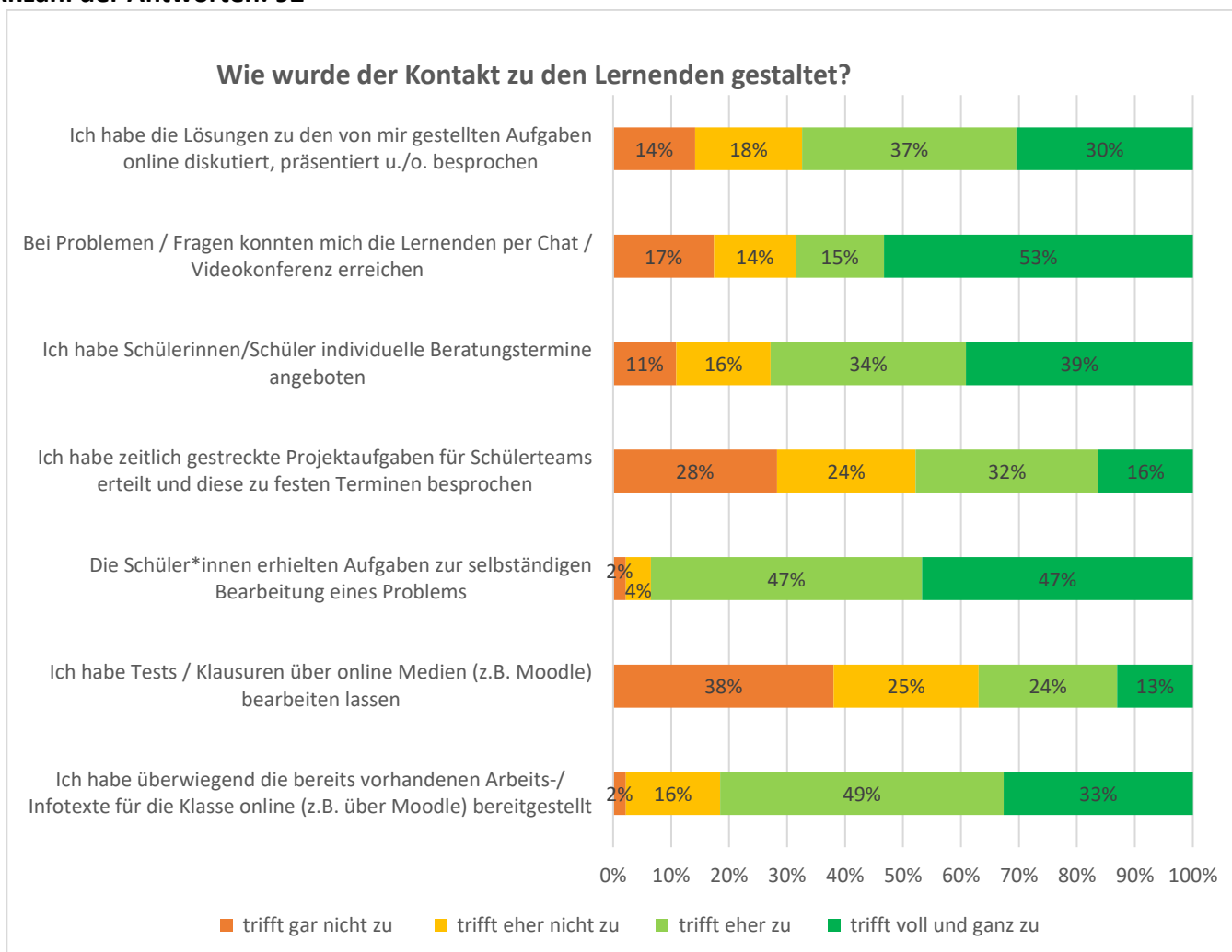


4 Wie gestalteten Lehrkräfte den Kontakt zu den Lernenden?

4.1 Zusammenfassung der Befragungsergebnisse

Die Mehrheit der Teilnehmenden hat den Schüler*innen bereits vorhandene Arbeits- und Informationsmaterialien online zur selbstständigen Bearbeitung bereitgestellt. Eher weniger wurden sowohl Online-Tests bzw. Klausuren als auch zeitlich gestreckte Projektaufgaben für Schülerteams zur Bearbeitung gegeben. Die Lösungen der gestellten Aufgaben wurden von der Mehrheit der Befragten online diskutiert, präsentiert und/oder besprochen. Es wurden mehrheitlich auch individuelle Beratungstermine angeboten. Bei Problemen oder Fragen konnten die Lernenden die meisten Befragungsteilnehmer*innen erreichen.

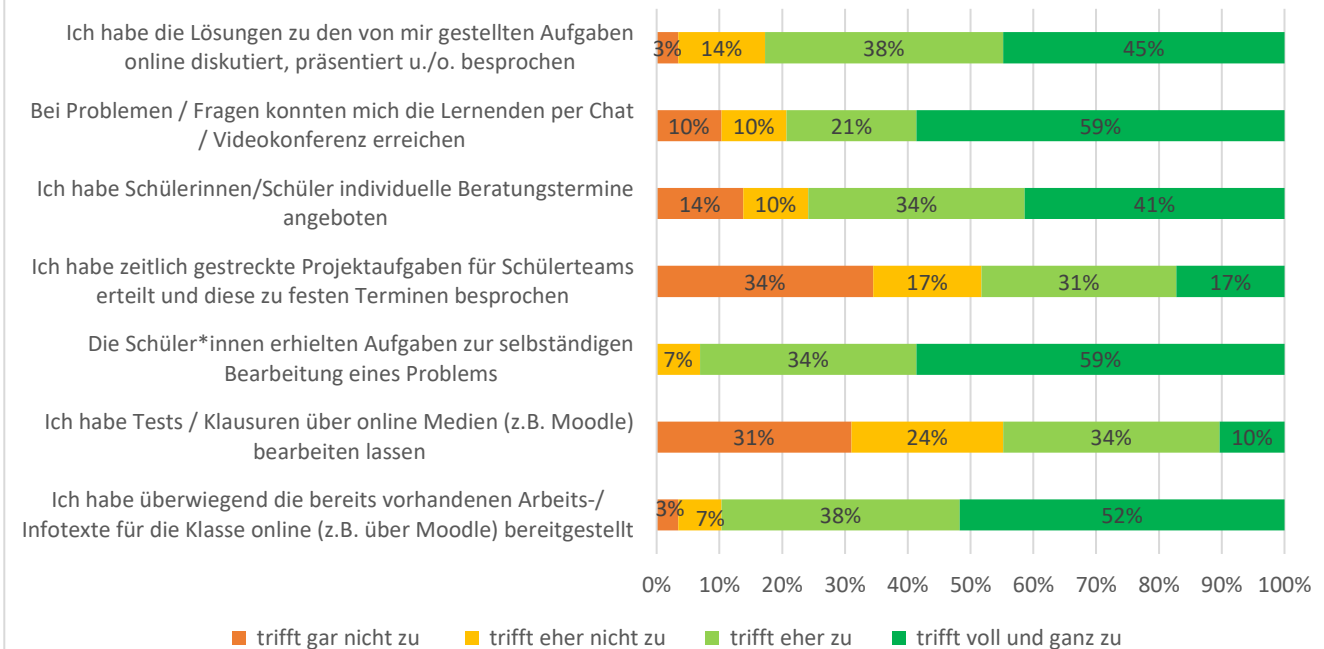
Anzahl der Antworten: 92



4.2 Kontaktgestaltung durch Kolleg*innen Abteilung I

Anzahl der Antworten: 29

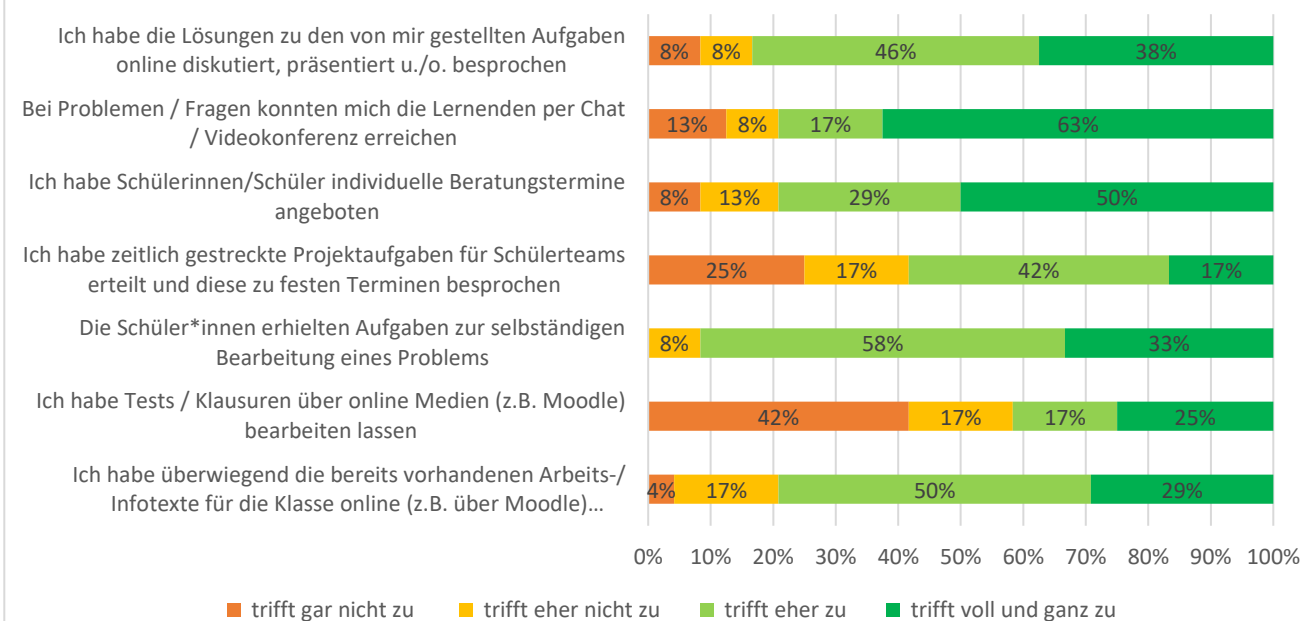
Abteilung I - Wie wurde der Kontakt zu den Lernenden gestaltet?



4.3 Kontaktgestaltung durch Kolleginnen Abteilung II

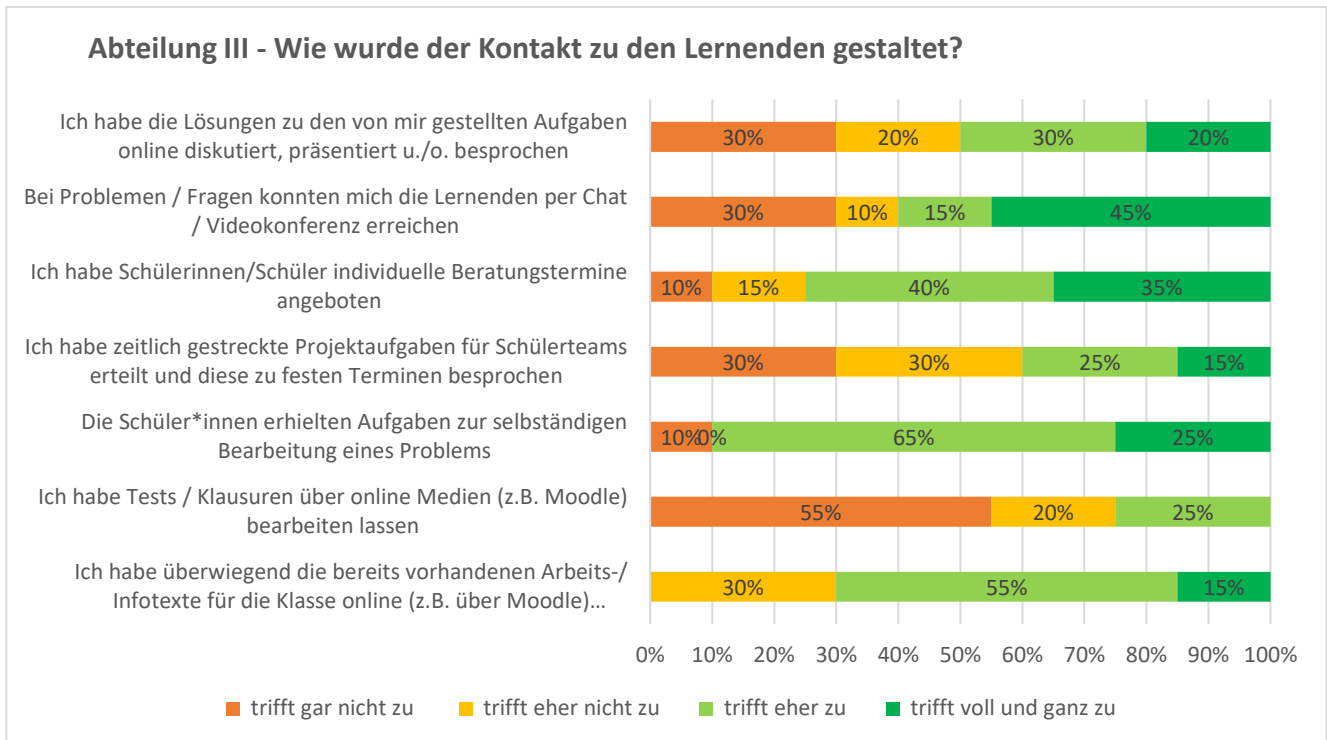
Anzahl der Antworten: 24

Abteilung II - Wie wurde der Kontakt zu den Lernenden gestaltet?



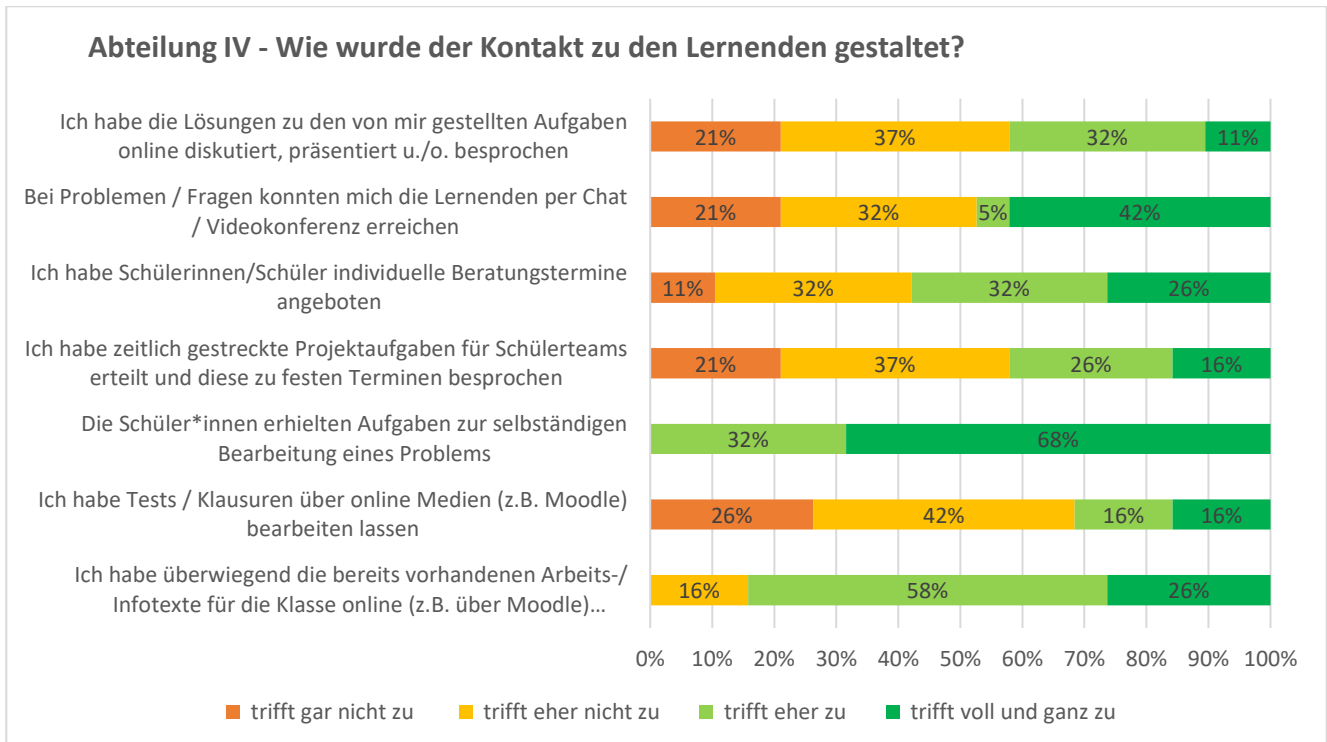
4.4 Kontaktgestaltung durch Kolleg*innen Abteilung III

Anzahl Antworten: 20



4.5 Kontaktgestaltung durch Kolleg*innen Abteilung IV

Anzahl Antworten: 19



5 Lernmaterialien

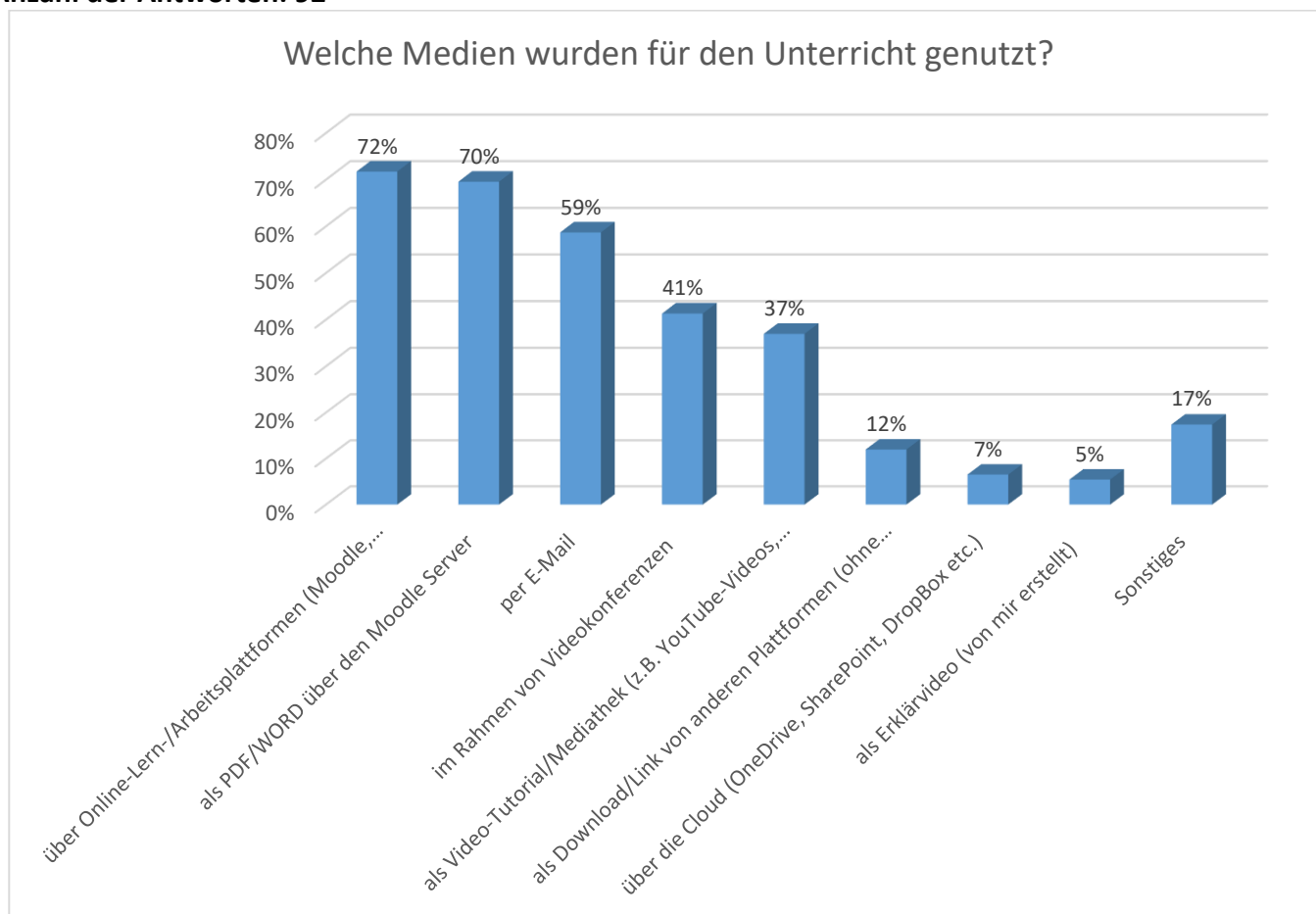
5.1 Zusammenfassung der Befragungsergebnisse

Auf die Frage, welche Medien für den Fernunterricht genutzt wurden, gab die Mehrheit der Befragungsteilnehmer*innen an, überwiegend PDF- oder Word-Dokumente genutzt zu haben, die über Online-Lern-/Arbeitsplattformen wie z.B. Moodle, Teams, den Schüler*innen zur Verfügung gestellt wurden. Ebenfalls häufig genutzt wurden die Verteilung von Lernmaterial per E-Mail bzw. in Videokonferenzen oder durch Video-Tutorials.

Folgende Antwortoptionen standen zur Auswahl:

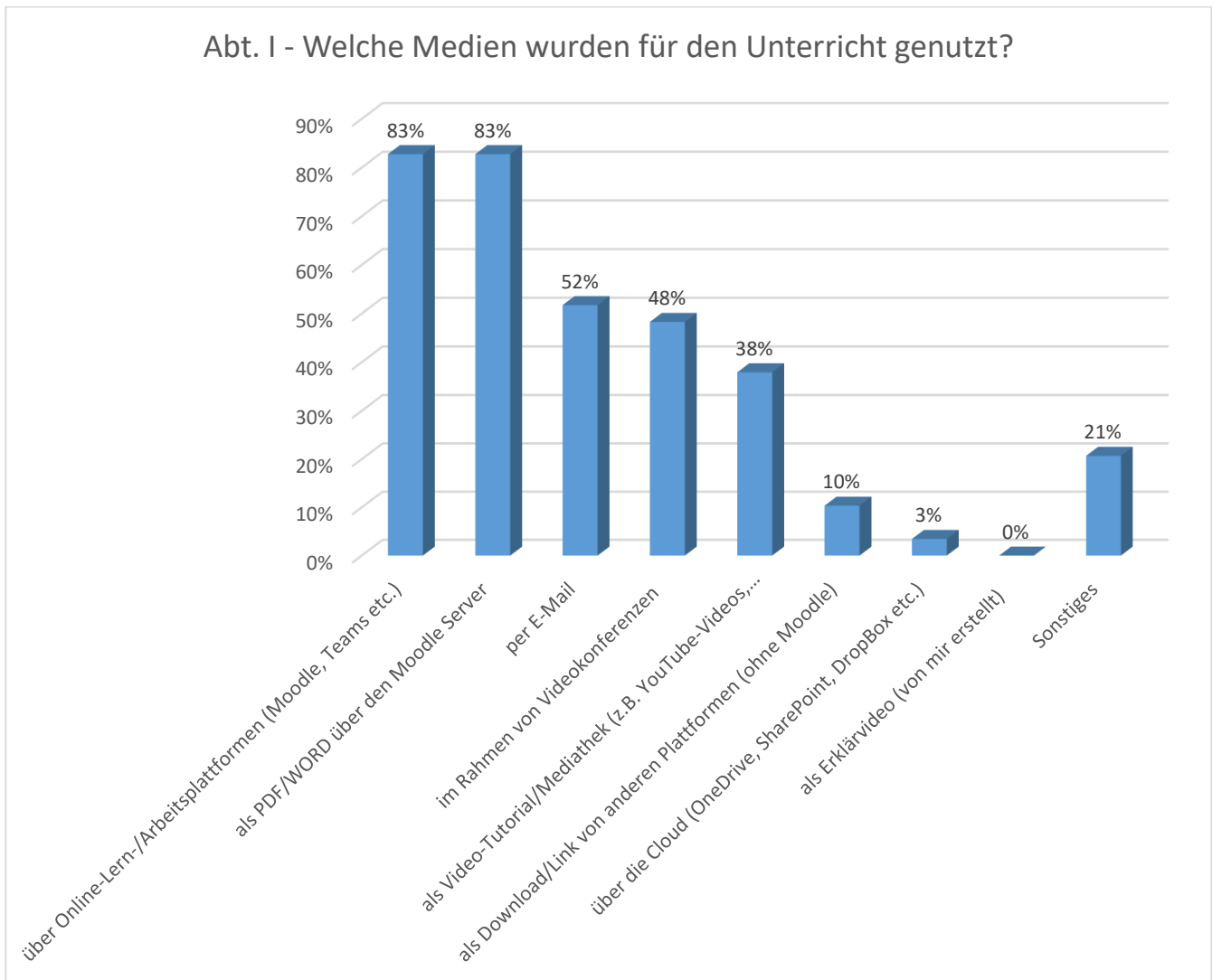
- über Online-Lern-/Arbeitsplattformen (Moodle, Teams etc.)
- als PDF/WORD über den Moodle Server
- per E-Mail
- im Rahmen von Videokonferenzen
- als Video-Tutorial/Mediathek (z.B. YouTube-Videos, Mediatheken der TV-Sender, ...)
- als Download/Link von anderen Plattformen (ohne Moodle)
- über die Cloud (OneDrive, SharePoint, DropBox etc.)
- als Erklärvideo (von mir erstellt)

Anzahl der Antworten: 92



5.2 Lernmaterialien der Kolleg*innen Abteilung I

Anzahl der Antworten: 29



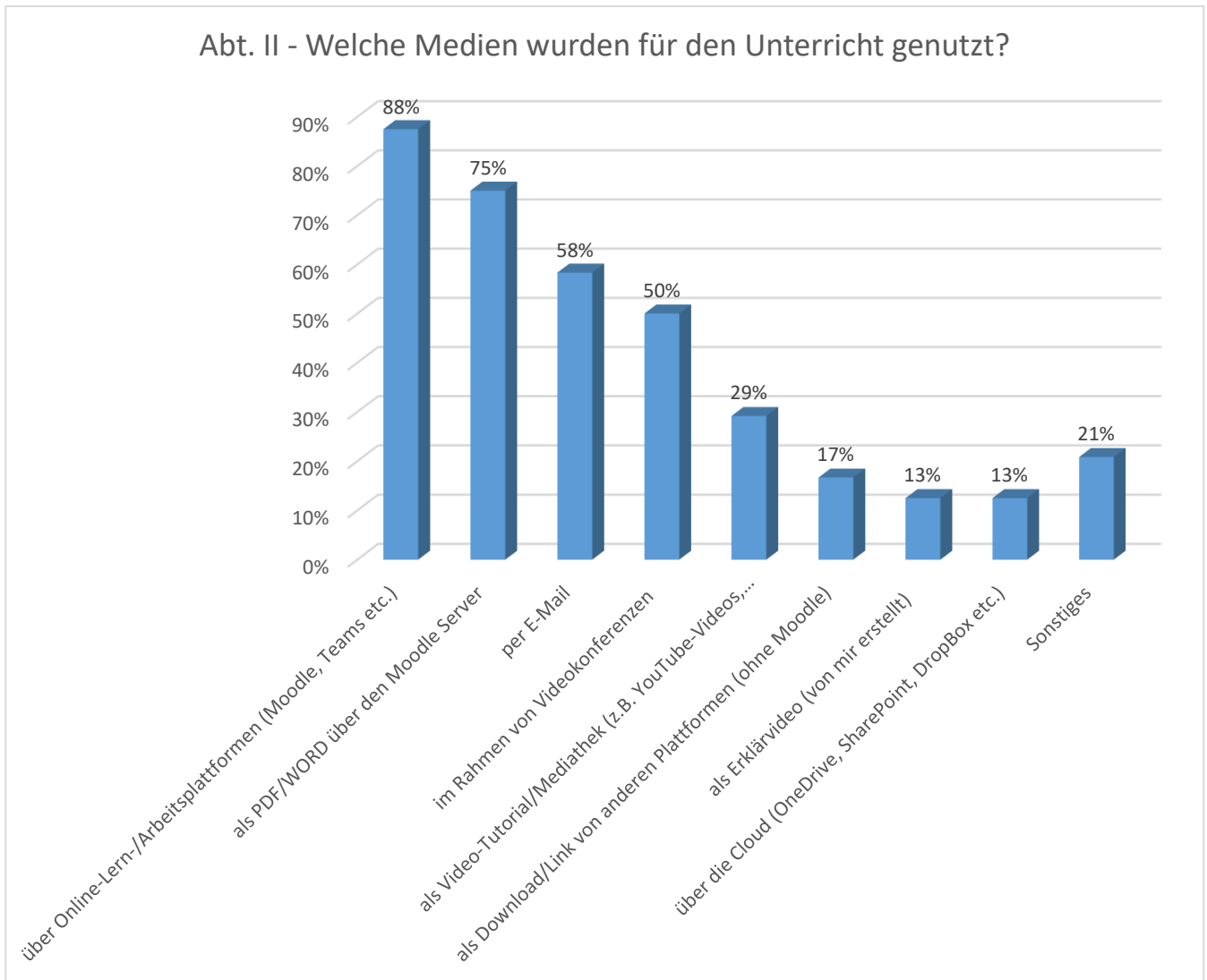
Sonstiges:

- über Cisco Netacad
- über den BSCW-Server
- im Rahmen von Audiokonferenzen
- Sprachnachrichten zum direkten Feedback kurz nach Abgabe von Ergebnissen
- Live während der Videokonferenz per (ausschließlich) WebEx



5.3 Lernmaterialien der Kolleg*innen Abteilung II

Anzahl der Antworten: 24



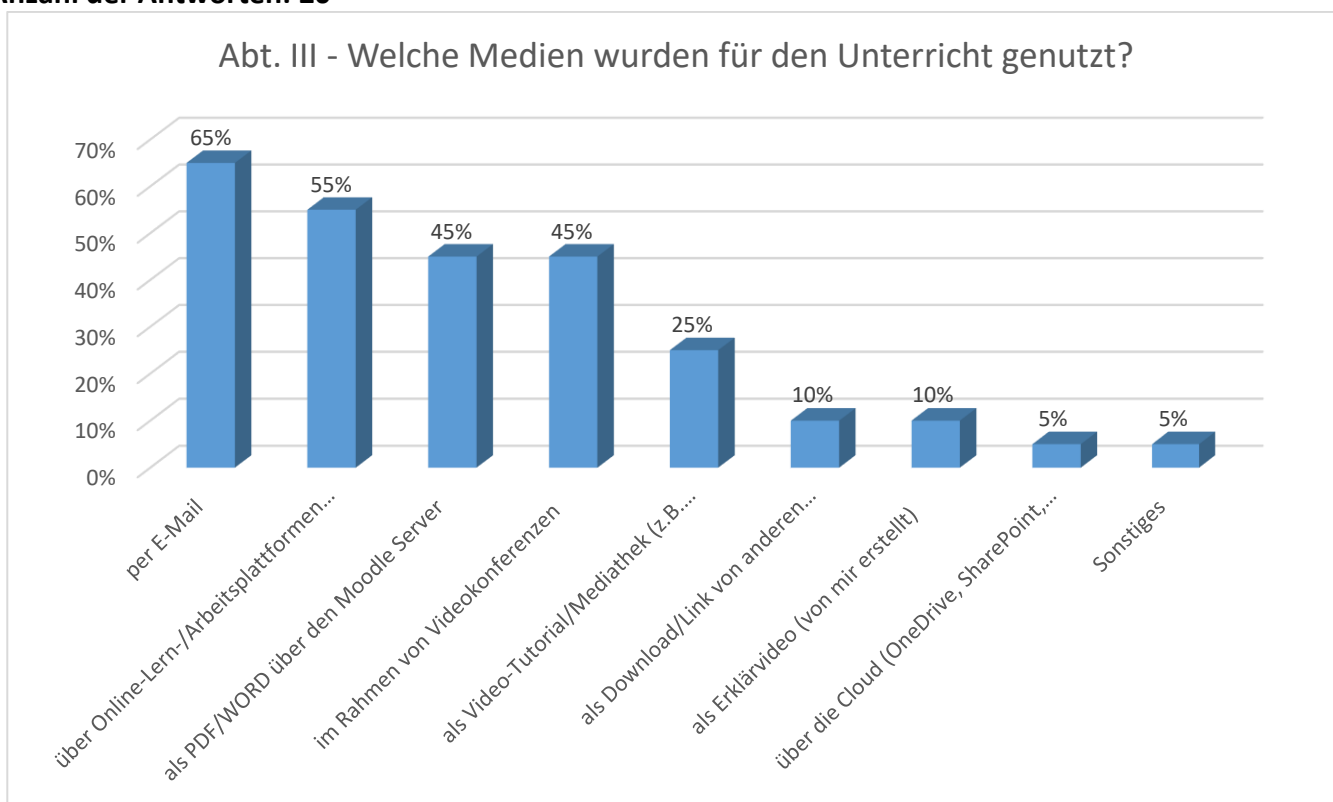
Sonstiges:

- über Cisco Netacad
- Telefonservice 8:00 bis 19:00 Uhr mit eigener Nummer
- Post
- Quizlet/ Padlet/ Kahoot



5.4 Lernmaterialien Kolleg*innen Abteilung III

Anzahl der Antworten: 20

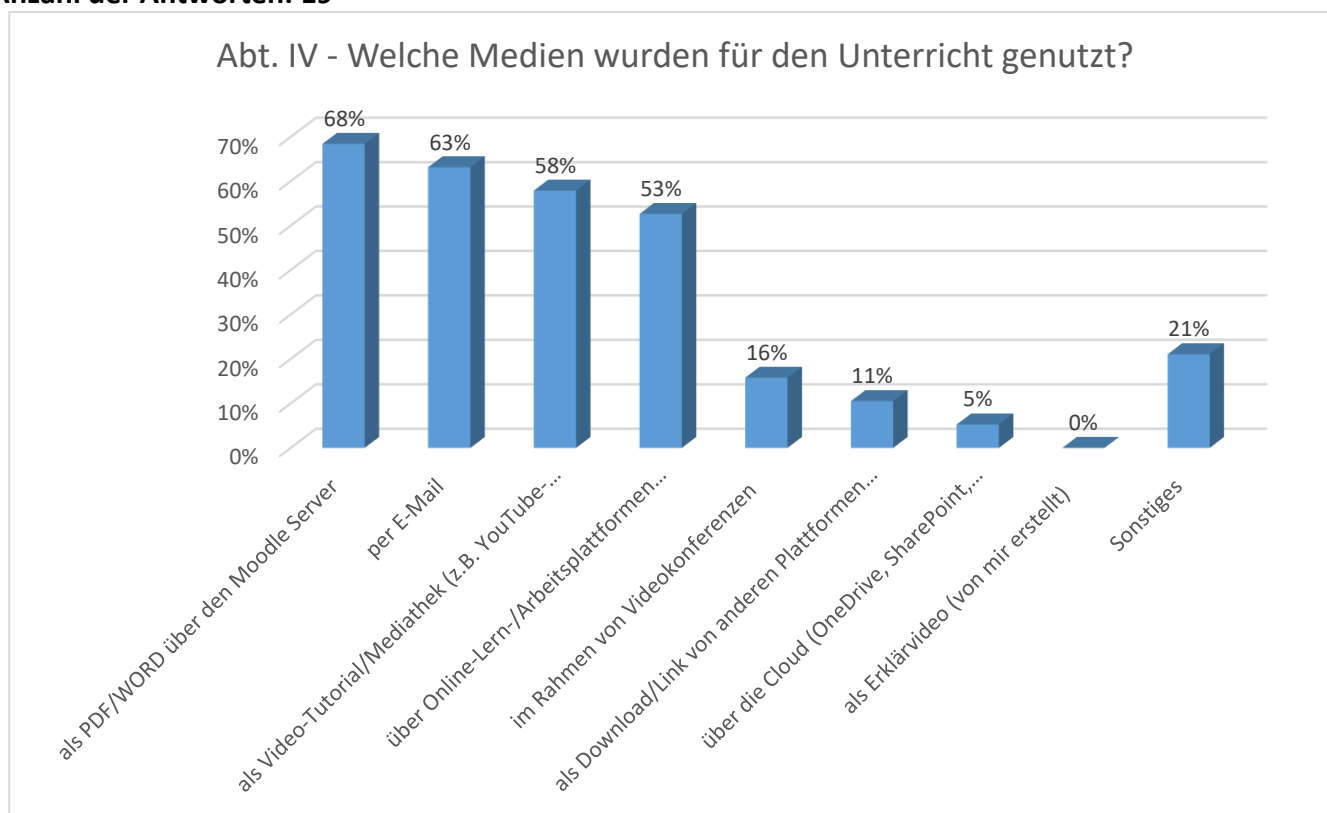


Sonstiges:

- Dynamische Arbeitsblätter (GeoGebra)

5.5 Lernmaterialien Kolleg*innen Abteilung IV

Anzahl der Antworten: 19



Sonstiges:

- Padlet, Answergarden, Mentimeter, Doodle, Kahoot
- Mobiltelefon und WhatsApp um Schüler zu erreichen
- Nutzung von OneNote in den Teams Sitzungen
- Lernraum Berlin

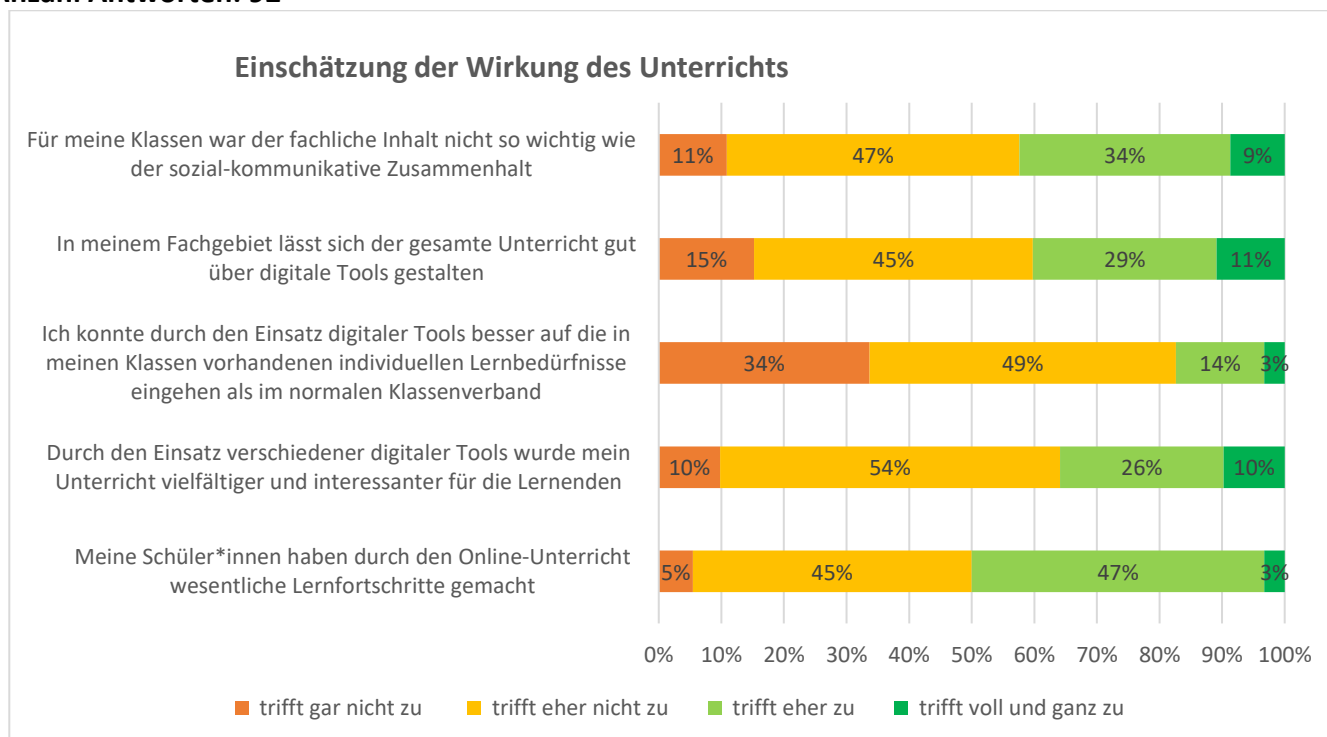


6 Beurteilung Wirkung des eigenen Unterrichts

6.1 Zusammenfassung der Befragungsergebnisse

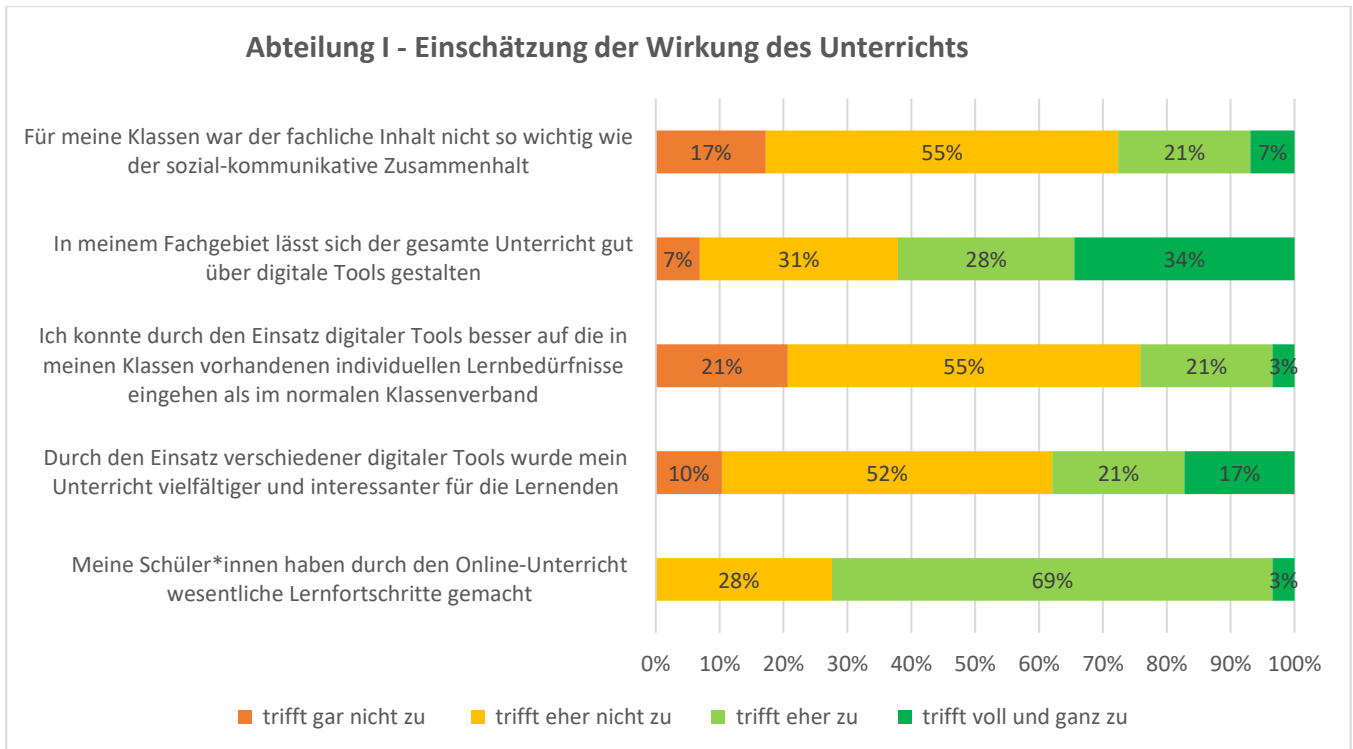
Die Befragungsteilnehmer*innen waren geteilter Meinung im Hinblick auf die Lernfortschritte ihrer Schülerinnen durch den Online-Unterricht. Mehrheitlich jedoch waren sie der Meinung, dass der sozial-kommunikative Zusammenhalt für die Klassen wichtiger ist als der fachliche Inhalt. Dass der eigene Unterricht durch den Einsatz verschiedener digitaler Tools vielfältiger und interessanter wurde, wurde mehrheitlich eher abgelehnt, ebenso wie die Meinung, dass es mithilfe digitaler Tools eher möglich ist, auf die individuellen Lernbedürfnisse der Schüler*innen einzugehen. Aus der Perspektive des Fachgebietes beurteilt, ist nur eine Minderheit der teilnehmenden Befragten der Meinung, dass sich der gesamte Unterricht gut über digitale Tools gestalten lässt.

Anzahl Antworten: 92



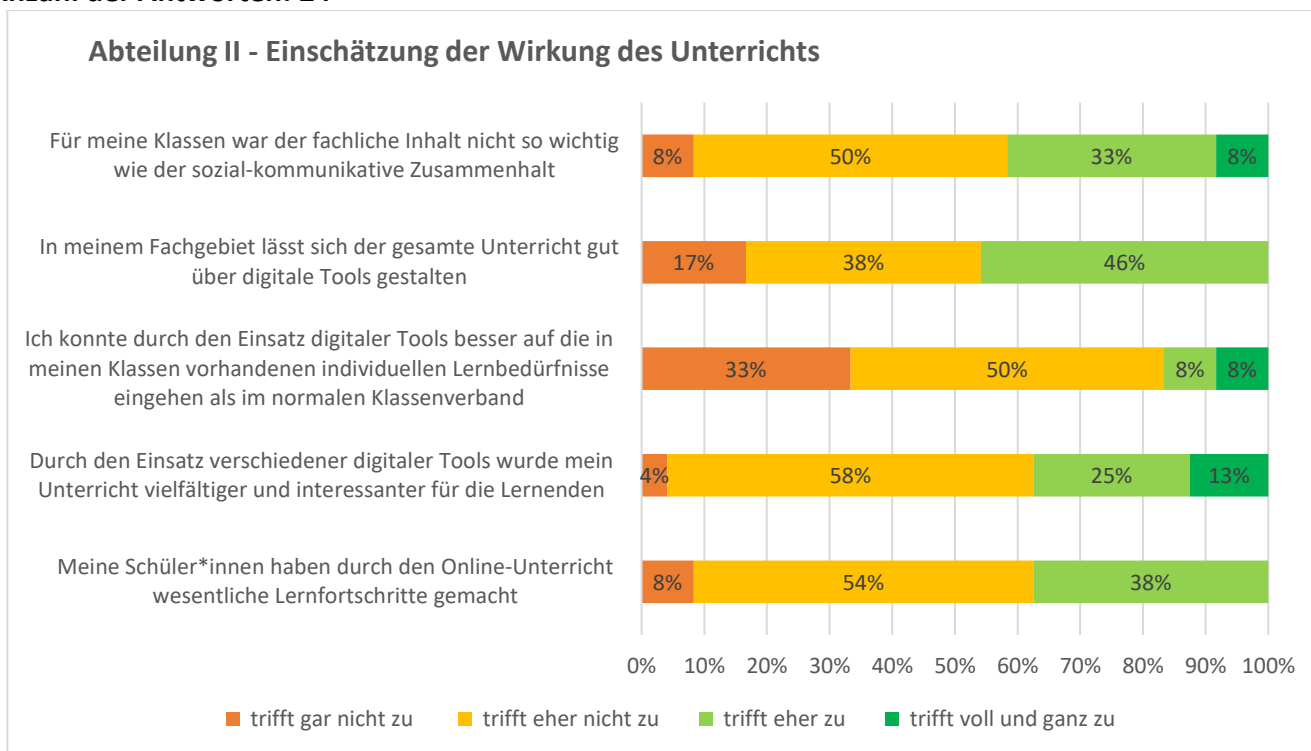
6.2 Beurteilung Unterrichtswirkungen Kolleg*innen Abteilung I

Anzahl der Antworten 29



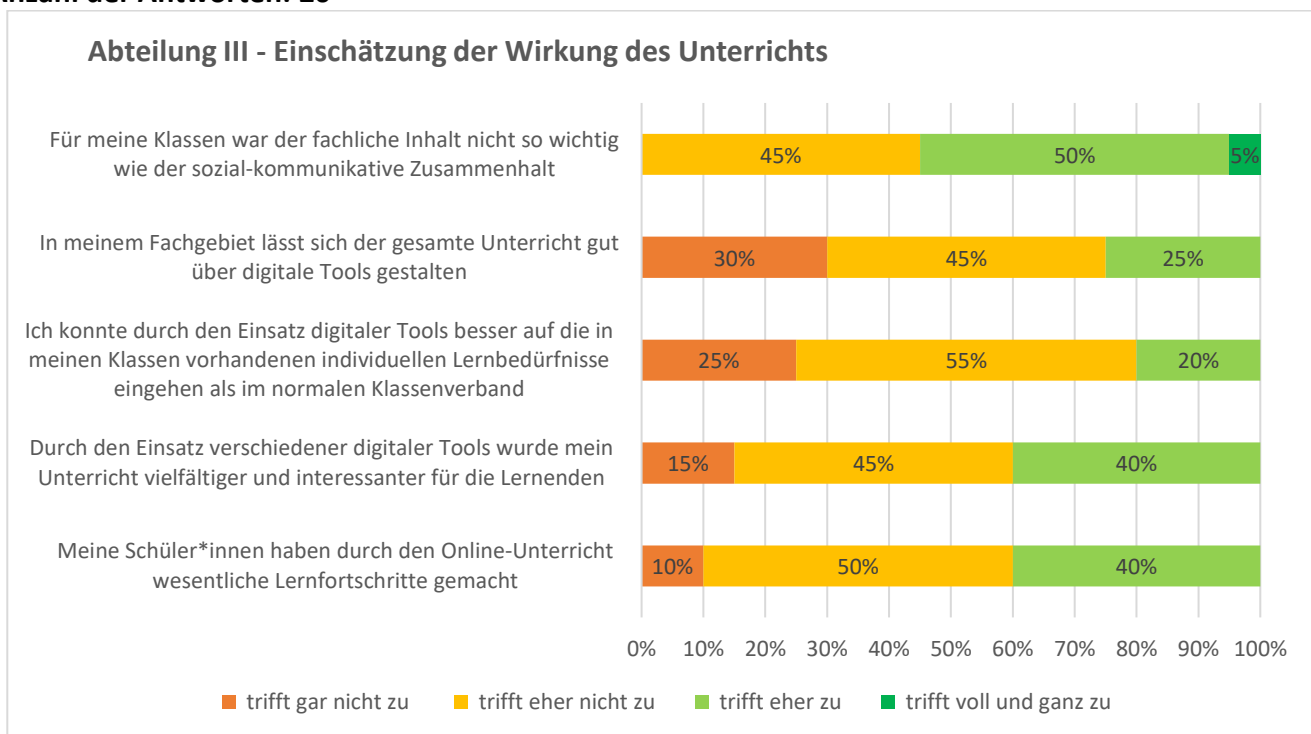
6.3 Beurteilung Unterrichtswirkungen Kolleg*innen Abteilung II

Anzahl der Antworten: 24



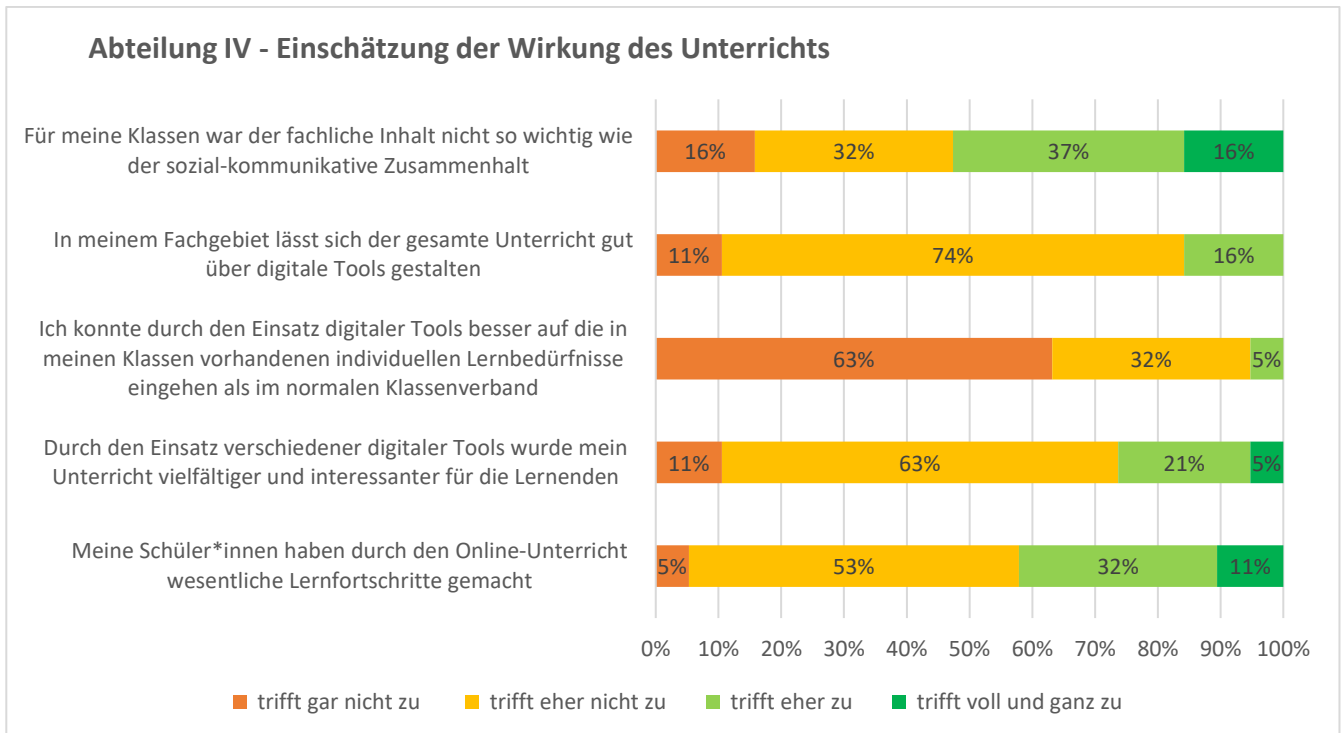
6.4 Beurteilung Unterrichtswirkungen Kolleg*innen Abteilung III

Anzahl der Antworten: 20



6.5 Beurteilung Unterrichtswirkungen Kolleg*innen Abteilung IV

Anzahl der Antworten: 19



7 Erwartungen der Kolleg*innen an Fortbildung

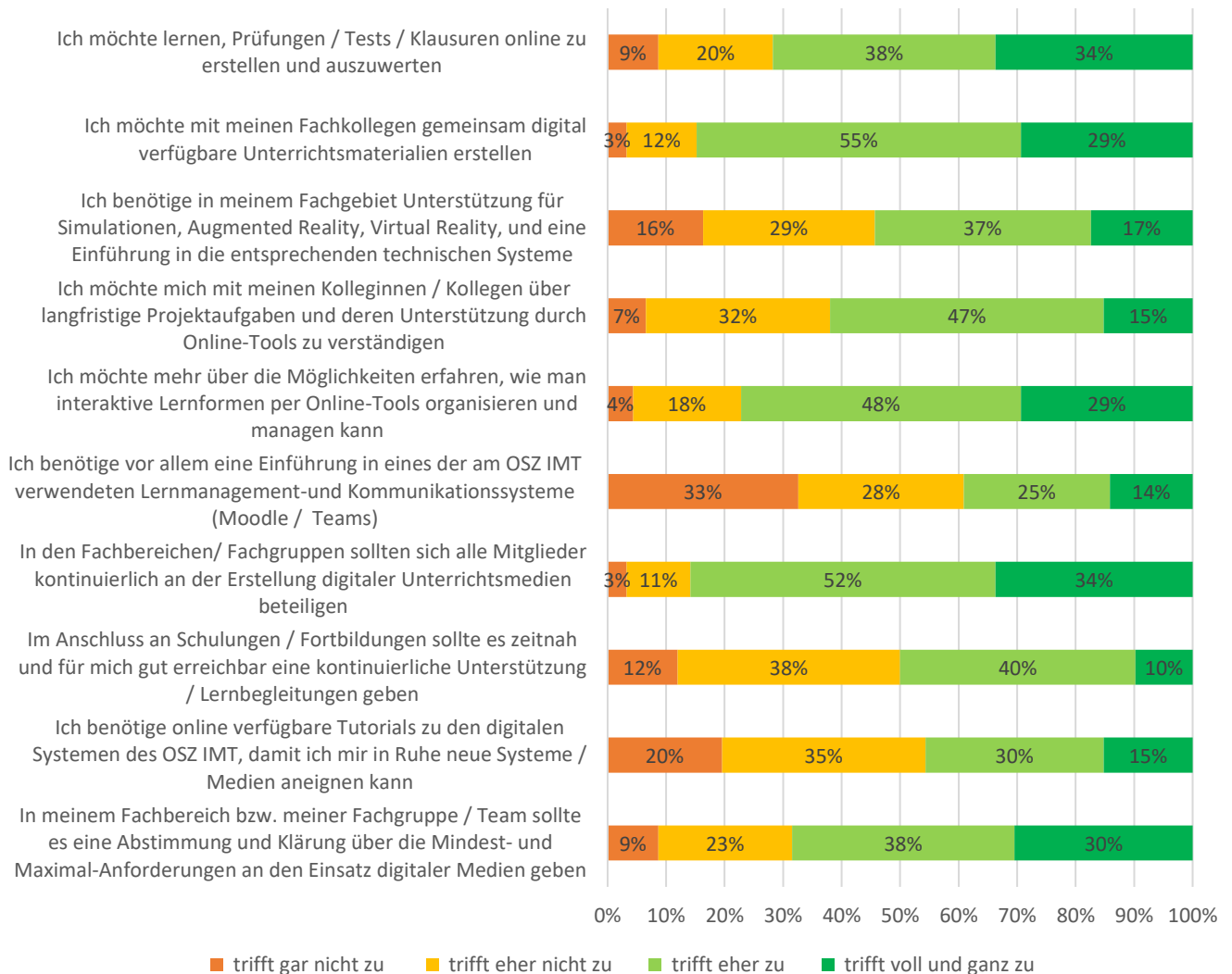
7.1 Zusammenfassung der Befragungsergebnisse

Ziel der Befragung war es u.a., den genauen Fortbildungsbedarf der Kolleginnen und Kollegen im Hinblick auf die Durchführung von Online-Unterricht zu erheben. Folgende Wünsche wurden mehrheitlich geäußert:

- Wie können Prüfungen/Tests/Klausuren online erstellt und ausgewertet werden?
- Der Wunsch, gemeinsam und langfristig mit allen Fachkolleg*innen digitale Unterrichtsmaterialien zu erstellen.
- Der Wunsch, sich mit Kolleg*innen über langfristige Projektaufgaben und deren Unterstützung durch Online-Tools zu verständigen.
- Wie kann man interaktive Lernformen durch Online-Tools organisieren und managen?
- Klärung über Mindeststandards und Maximalanforderungen an den Einsatz digitaler Medien.
- Wunsch nach Unterstützung bei der Einführung in technische Systeme wie Simulationen, VR, AR.
- Wunsch nach kontinuierlicher (Lern-) Begleitung nach absolvierten Fortbildungen.

Anzahl Antworten: 92

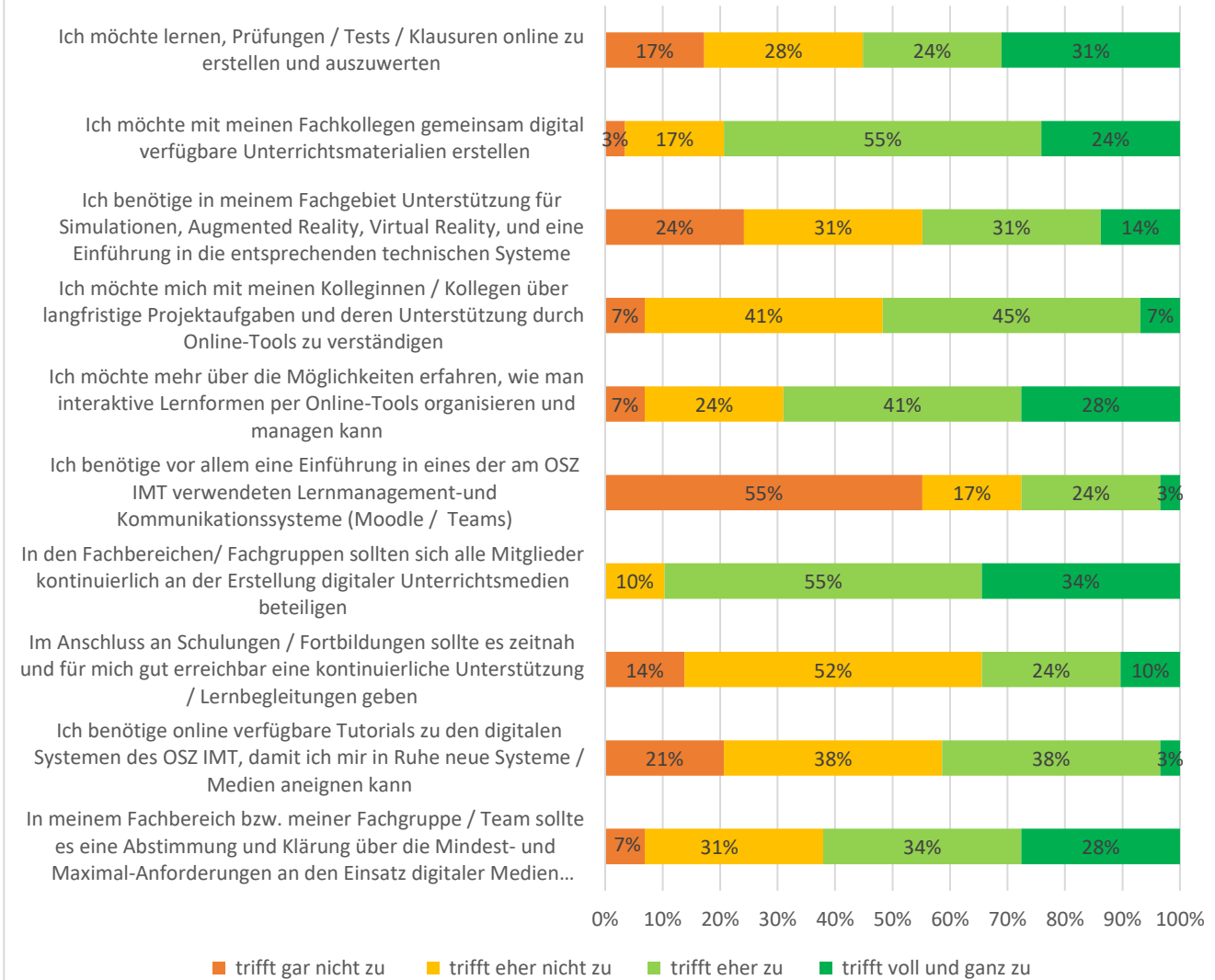
Erwartungen an Fortbildung



7.2 Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung I:

Anzahl Antworten: 29

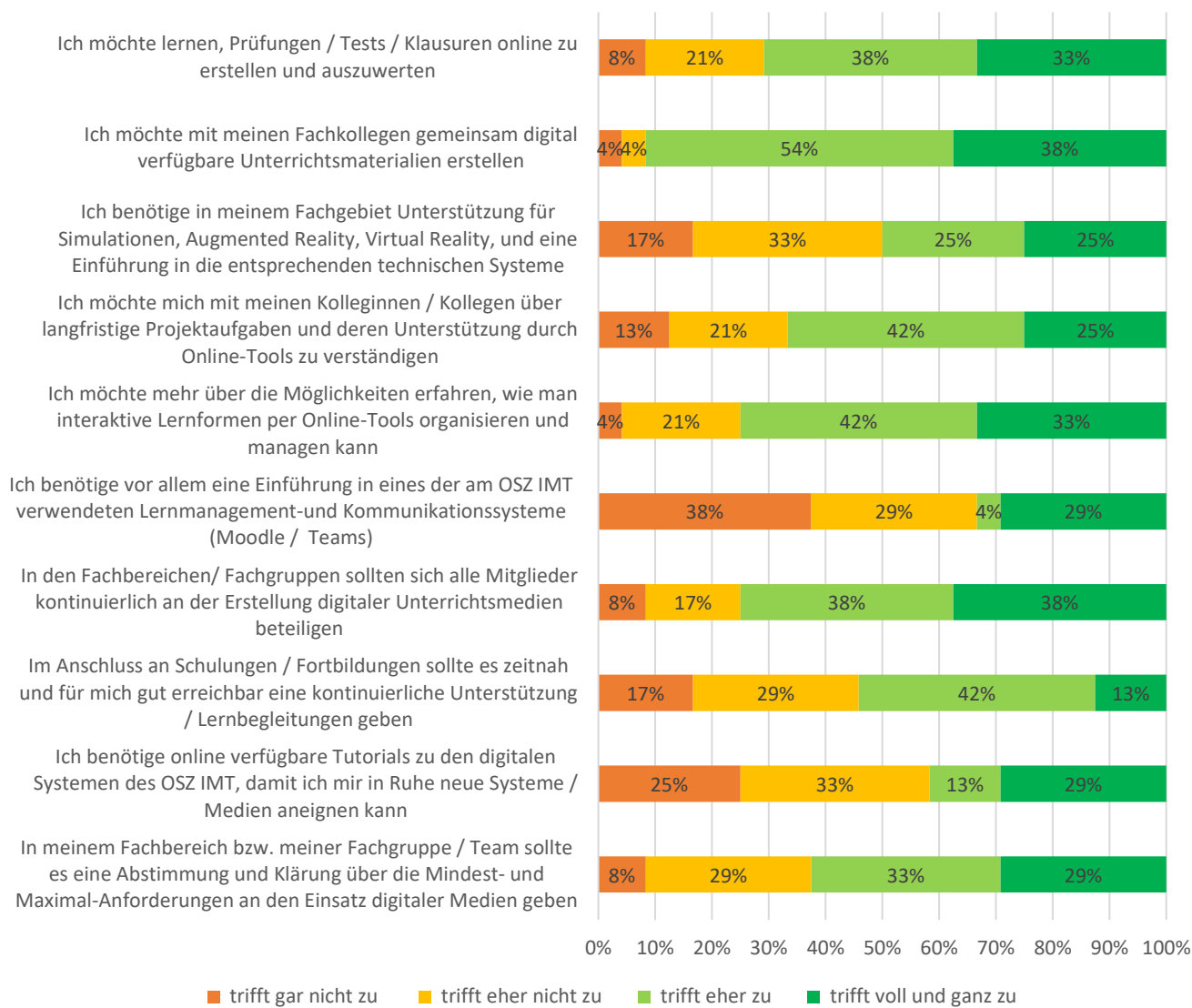
Abteilung I - Erwartungen an Fortbildung



7.3 Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung II

Anzahl Antworten: 24

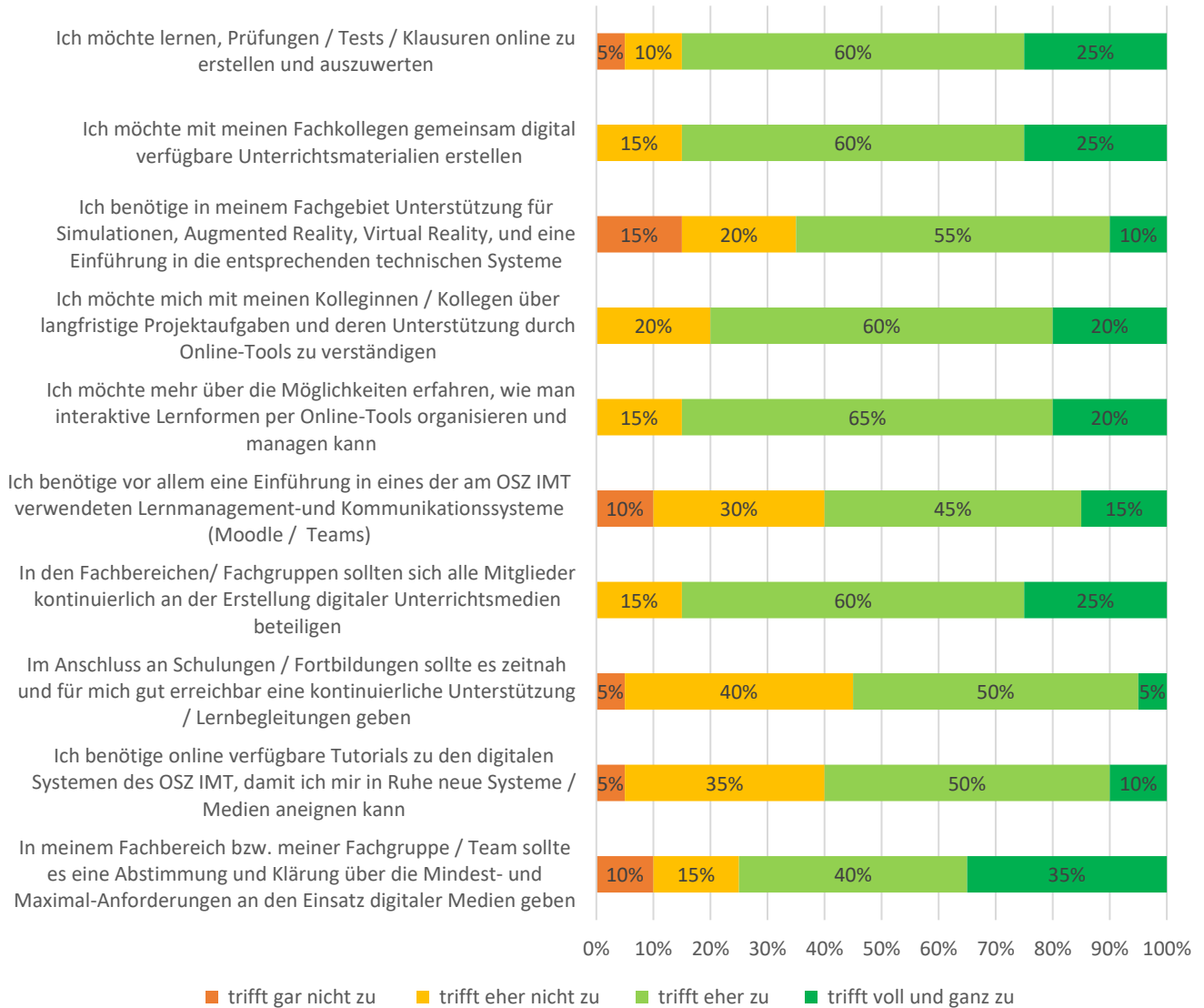
Abteilung II - Erwartungen an Fortbildung



7.4 Erwartungen am Fortbildung Kolleg*innen Abteilung III

Anzahl Antworten: 20

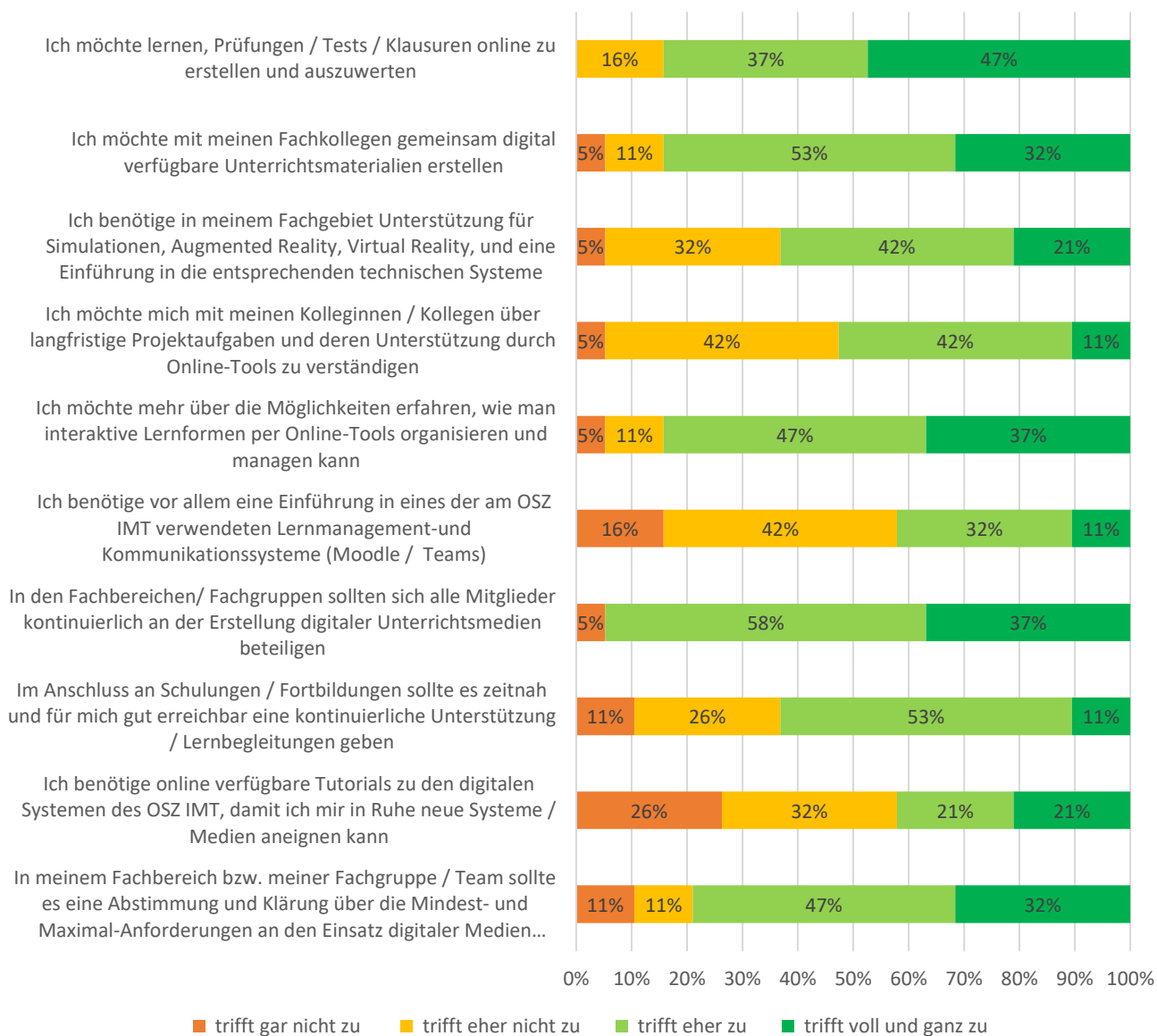
Abteilung III - Erwartungen an Fortbildung



7.5 Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung IV

Anzahl Antworten: 19

Abteilung IV - Erwartungen an Fortbildung



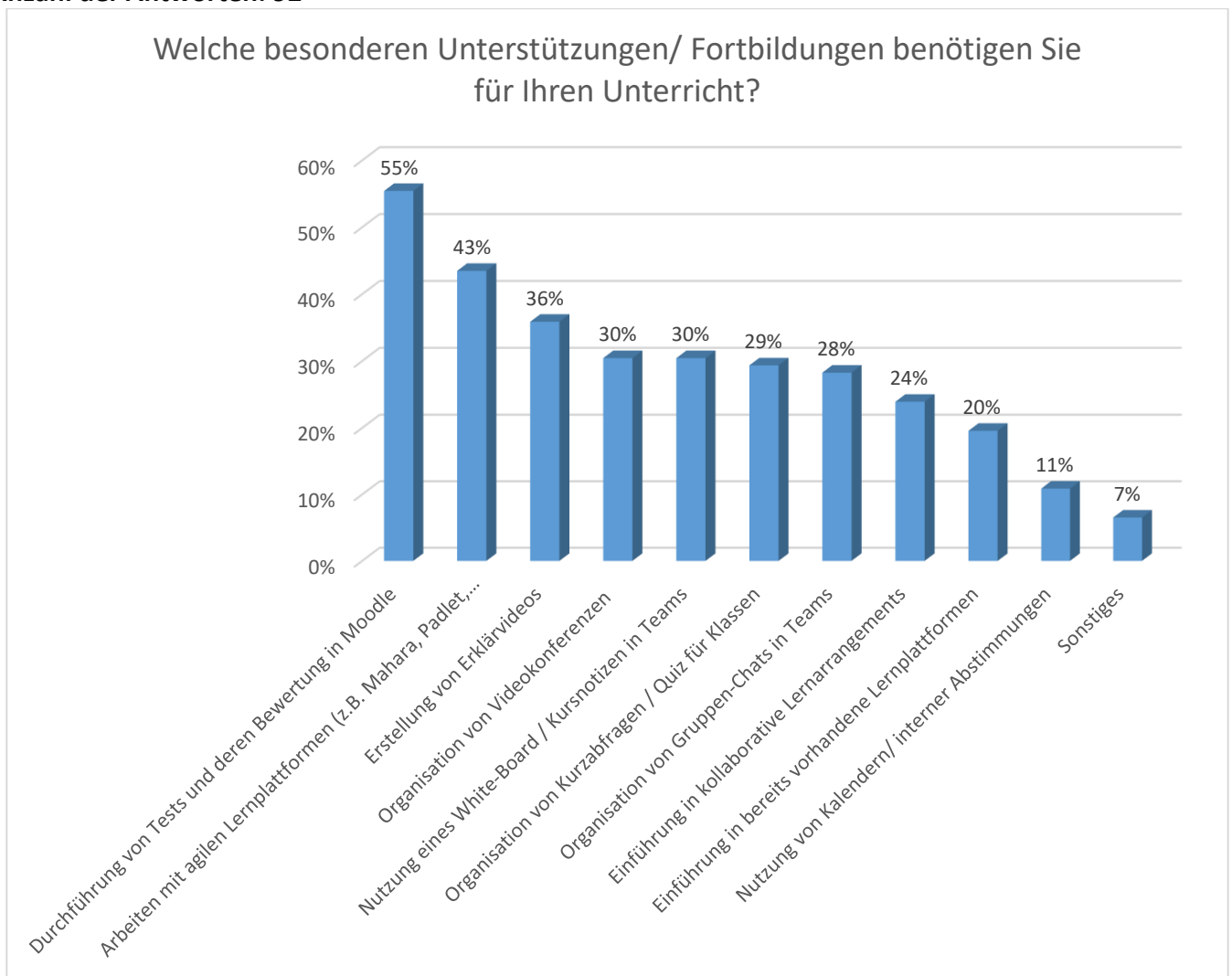
8 Besonderer Unterstützungsbedarf

8.1 Zusammenfassung der Befragungsergebnisse

Besonderen Unterstützungs- bzw. Fortbildungsbedarf sehen die teilnehmenden Kolleg*innen in folgenden Bereichen:

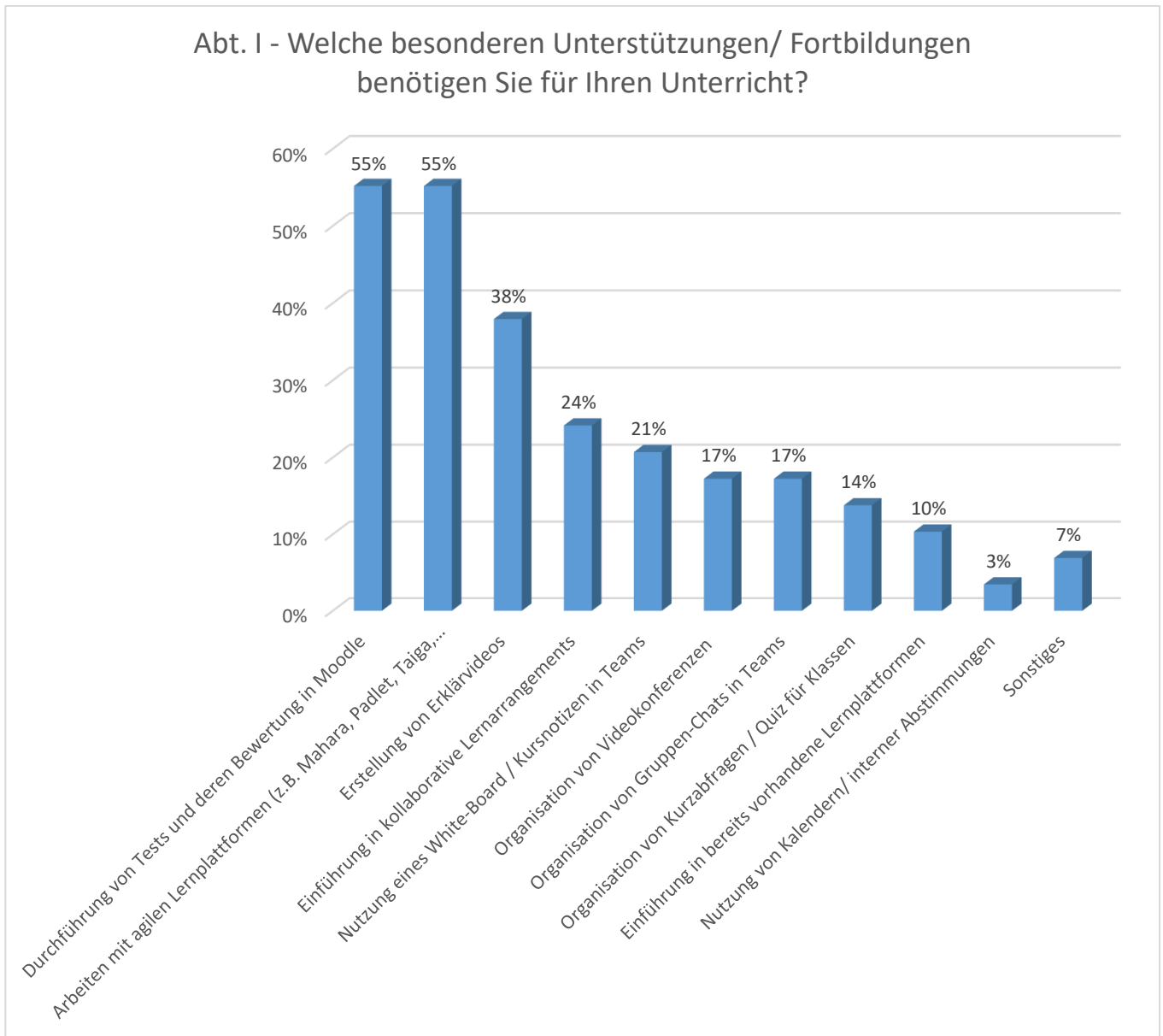
- Durchführung von Tests und deren Bewertung in Moodle
- Arbeiten mit agilen Lernplattformen (z.B. Mahara, Padlet, usw.)
- Erstellung von Erklärvideos
- Organisation von Videokonferenzen
- Nutzung eines Whiteboard bzw. Kursnotizen in Teams
- Organisation von Kurzabfragen.

Anzahl der Antworten: 92



8.2 Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung I

Anzahl Antworten: 29



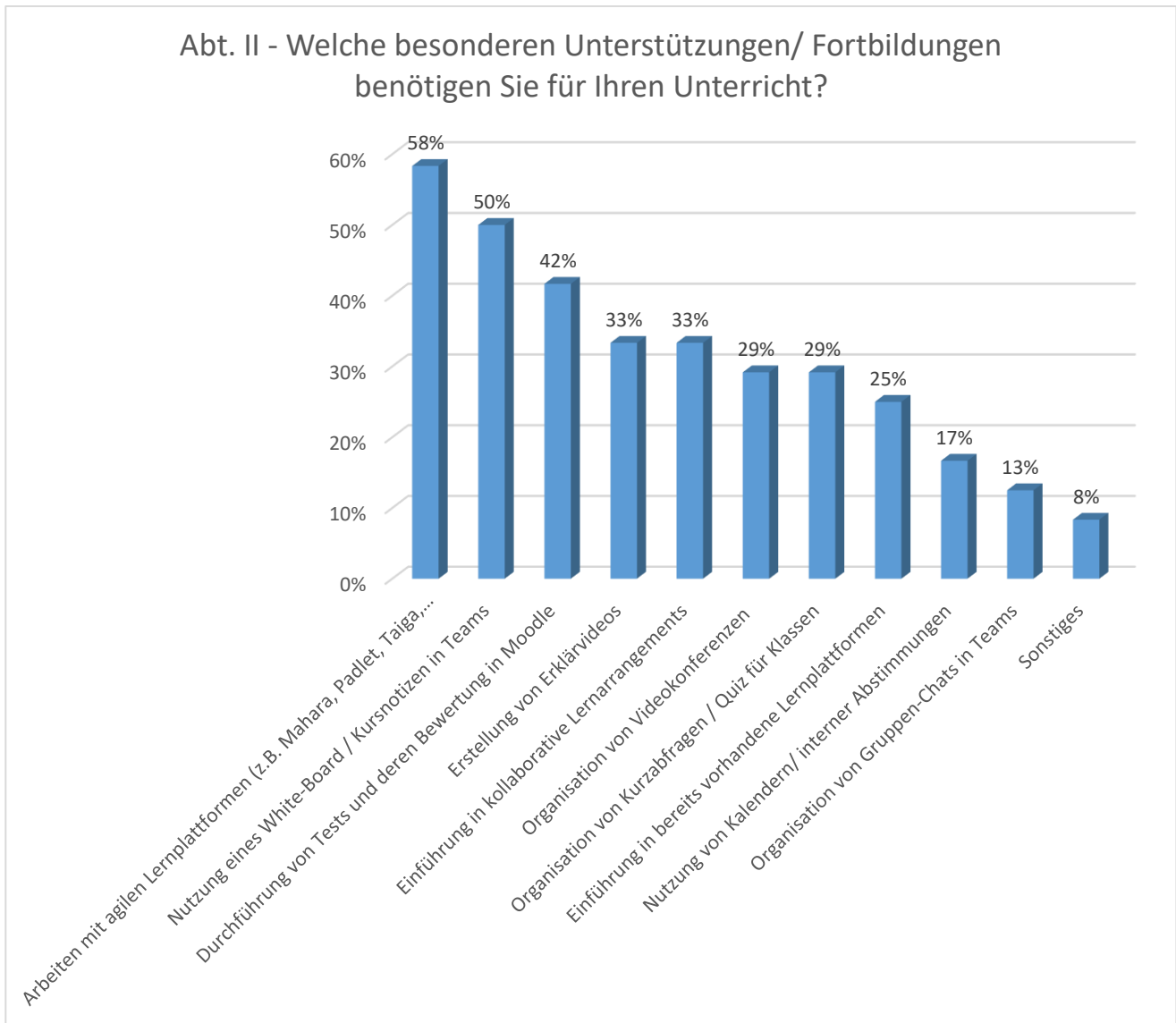
Sonstiges:

- erwarte ab August, normalen Präsenzunterricht.
- Datenschutzkonforme Online-Kommunikation (Big Blue Button ?)



8.3 Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung II

Anzahl Antworten: 24



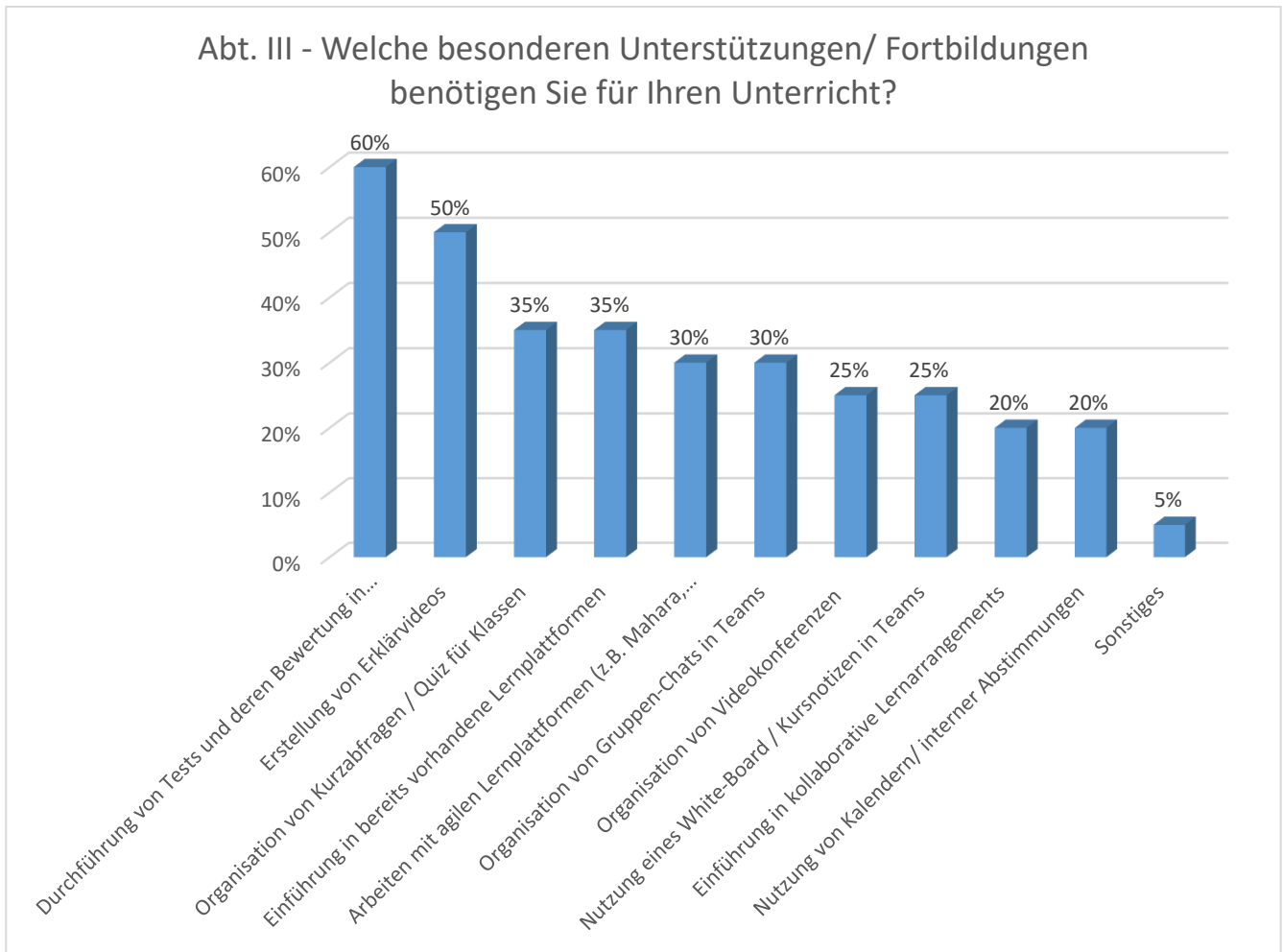
Sonstiges:

- Moodle-Aufbaukurs für Fortgeschrittene
- Erläuterung mgl. Schnittstellen Teams+Add-ons



8.4 Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung III:

Anzahl Antworten: 20

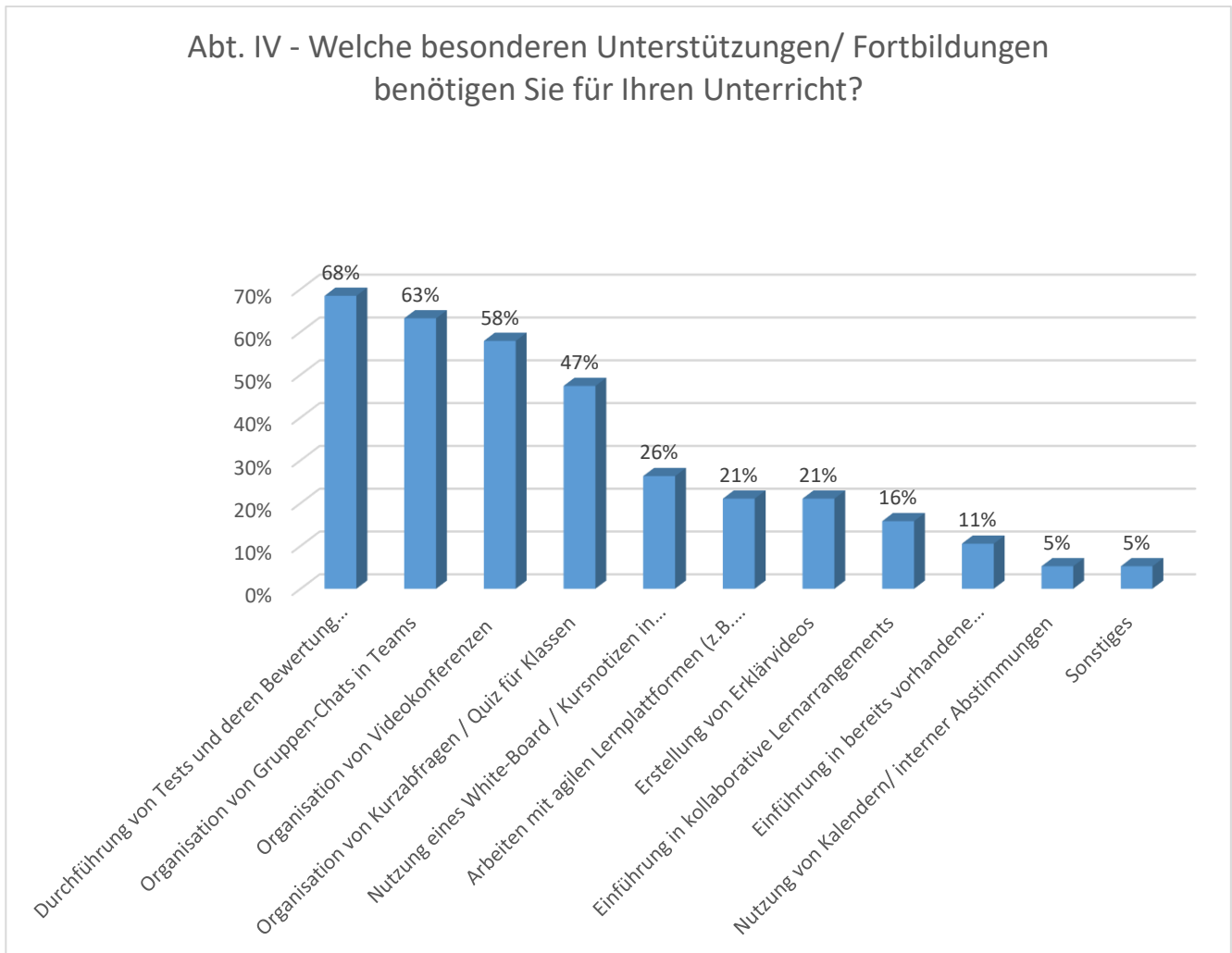


Sonstiges:

- Methoden, die für einen guten Digitalen Unterricht funktionieren

8.5 Erwartungen an Fortbildung Kolleg*innen Abteilung IV

Anzahl Antworten: 19



Sonstiges:

- ich gehe im nächsten Schuljahr in Pension



9 Herausforderungen bei der weiteren Einführung und unterrichtlichen Nutzung von digitalen Lern- und Unterrichtsmedien

9.1 Zusammenfassung der Befragungsergebnisse

In der letzten abschließenden offenen Frage wurden die Herausforderungen, die mit der weiteren Einführung und unterrichtlichen Nutzung von digitalen Lern- und Unterrichtsmedien verbunden sind, erfragt.

Folgende Herausforderungen wurden von Kolleg*innen aller Abteilungen benannt:

- Schaffung von einheitlichen Standards für Online-Unterricht (z.B. technisch, methodisch, zeitlich usw.);
- Klärung rechtlicher Aspekte von Online-Unterricht wie z.B. die Bewertung von Online-Tests, Anwesenheitspflicht, Datenschutz usw.;
- Teilnahme aller Schüler*innen am Online-Unterricht.

9.2 Herausforderungen Kolleg*innen Abteilung I

Zusammengefasst sehen die teilnehmenden Kolleg*innen aus der Abteilung I folgende Herausforderungen:

- einheitliche Standards für Online - Unterricht
- Unterstützung der KuK⁴ bei der techn. Umsetzung
- Rechtslage: Können Online-Klausuren den Leistungen der Auszubildenden zugeschrieben werden?
- Wie schafft man eine Beziehung zu den Auszubildenden mit digitalen Mitteln?
- Wie kann eine sinnvolle Aufteilung zwischen digitalem Unterricht, Home-Schooling und Präsenzunterricht erfolgen
- Berücksichtigung der unterschiedlichen Fähigkeiten der Kollegen
- Berücksichtigung der unterschiedlichen Wichtung der Fächer
- Unsicherheit in Bezug auf Rechtliche Aspekte, z.B. ist Online-Unterricht verpflichtend, wie zuverlässig sind angebotenen Dienste, was kann von Auszubildenden verlangt werden
- Abstimmung unter den unterrichtenden Kollegen
- Tatsächliches Feststellen der Anwesenheit der Auszubildenden, da das Mikro und/oder Kamera nicht eingeschaltet werden
- Wie kann Notengebung in einem rein digitalen Unterricht erfolgen ?
- Wie schafft man Bewusstsein bei Azubis, dass Online-Unterricht genauso wertvoll ist wie Präsenzunterricht
- Nutzung eines Einheitlichen Systems für die Durchführung von Online-Unterricht
- Schaffung einer Verbindung von Online- und Präsenzunterricht

⁴ KuK: Kolleginnen und Kollegen

9.3 Herausforderungen Kolleg*innen Abteilung II

Zusammengefasst sehen die teilnehmenden Kolleg*innen aus der Abteilung II folgende Herausforderungen:

- technische Ausstattung der Schüler sicherstellen, ggf. durch kostenfrei bereitgestellte Geräte
- Wie kann Motivation der SuS⁵ zum eigenständigen Lernen erfolgen?
- Verwendung von Moodle und Teams als einheitliche Plattformen
- Wie kann Unterstützung der SuS beim Lernen erfolgen, wenn zu Hause keine Möglichkeiten existieren?
- Wie kann im Online-Unterricht eine individuelle Bewertung der Schülerleistungen gelingen?
- Wie kann im Online-Unterricht eine rechtssichere Bewertung von Schülerleistungen erfolgen
- Compliance aller Kolleg*innen
- Time-Slots für Kollaborationen im Stundenplan

9.4 Herausforderungen Kolleg*innen Abteilung III

Zusammengefasst sehen die teilnehmenden Kolleg*innen aus der Abteilung III folgende Herausforderungen:

- gleiche Ausstattung aller Räume
- wie kann ausreichende technische Ausstattung der Schüler und auch Lehrer sichergestellt werden
- Berücksichtigung der unterschiedlichen Möglichkeiten der SuS - motivational und in der häuslichen Unterstützung
- Berücksichtigung des Zeitaufwandes, sich mit neuen Medien zu beschäftigen

9.5 Herausforderungen Kolleg*innen Abteilung IV

Zusammengefasst sehen die teilnehmenden Kolleg*innen aus der Abteilung IV folgende Herausforderungen:

- Wie ist die Rechtslage bei der Bewertung von Online-Klausuren und -Tests?
- Einheitliches Vorgehen der KuK - z.B. am Stundenplan orientiert
- Wie kann eine höhere Teilnahme der SuS am Online-Unterricht erreicht werden?
- Wie können SuS erreicht werden, die gänzlich "abtauchen"?
- Wie kann Überforderung der SuS durch Online-Unterricht vermieden werden?
- Flexibler Stundenplan durch Lernen in Präsenz- und Home-Schooling-Phasen

⁵ SuS: Schülerinnen und Schüler